

**ПРАВИЛА АКЦИИ**  
**«Вернем стоимость первой посылки бонусами»**  
(далее по тексту – Правила)

**1. Общие положения.**

**1.1. Термины и определения:**

**1.1.1. Акция** – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

**1.1.2. Организатор** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор Акции.

**1.1.3. Потребитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся Участником Программы/Виртуальным Участником Программы, имеющий намерение впервые приобрести Услугу «Связной Экспресс», на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

**1.1.4. Участник** – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с настоящими Правилами.

**1.1.5. Салон сети Организатора** – салоны связи, работающие под товарным знаком «Связной» и/или «Связной3» (информацию об адресах Салонов сети Организатора можно узнать на странице по адресу <https://svyaznoy.ru/shops/>). В Акции не участвуют салоны связи, работающие под товарным знаком «Cstore».

**1.1.6. Сайт Организатора** – <https://express.svyaznoy.ru/>, с помощью которого Потребитель может оформить Заказ Услуги «Связной Экспресс».

**1.1.7. Заказ** – действия Потребителя, совершаемые им в Салоне сети Организатора или с использованием Сайта Организатора, направленные на получение Услуги «Связной Экспресс», путём заполнения Анкеты и заключения с Организатором договора транспортной экспедиции для физических лиц, заключающиеся в передаче Организатору сообщения о намерении заключить такой договор.

**1.1.8. Груз** – материальный объект, передаваемый/принятый Потребителем/Организатором для оказания Услуги «Связной Экспресс» в установленном порядке в рамках договора.

**1.1.9. Анкета** – web - страница Сайта Организатора, содержащая следующие поля для заполнения данными о Грузе: «Груз», «Отправитель», «Получатель», «Расчёт».

**1.1.10. Услуга «Связной Экспресс» (Услуга)** – услуга доставки Груза (Грузов) по всей России для физических лиц, оказываемая на возмездной основе Организатором Потребителю, с которым у Организатора заключён соответствующий договор транспортной экспедиции (Услуга доставки); дополнительная услуга, оказываемая на возмездной основе Организатором Потребителю, с которым у Организатора заключён соответствующий договор транспортной экспедиции, в отношении Груза под условным наименованием «Гарантия»/«Дополнительное СМС-уведомление»/ Хрупкий груз»/«Продление срока получения Груза Грузополучателем» (Дополнительная Услуга). Оказание Услуги Потребителям/Участникам осуществляется Организатором в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о заключении договора транспортной экспедиции для физических лиц», размещённой на сайте Организатора по адресу <https://express.svyaznoy.ru/>. Артикул Услуги Организатора «Связной Экспресс», участвующей в акции, – 762773.

**1.1.11. Товар** – продукция, реализуемая Организатором в Салоне сети Организатора, Интернет-магазине под любым товарным знаком и имеющаяся в наличии в момент обращения Потребителя. Не является Товаром его демонстрационные модели, предназначенные для тестирования Потребителями в Салонах сети Организатора, а также товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров.

**1.1.12. Программа Кукуруза (Программа)** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы Кукуруза, предоставляющих возможность Потребителям, являющимся Участниками/Виртуальными Участниками Программы Кукуруза, при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы Кукуруза получать Промо-бонусы, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора. Являясь Участником/Виртуальным участником Программы Кукуруза, Потребитель автоматически является участником/виртуальным участником базовой акции «1% от ООО «Сеть Связной», проводимой Организатором на постоянной основе в Салонах сети Организатора и размещаемой на Сайте Программы Кукуруза по адресу: <http://kykyryza.ru/about/documents/>.

**1.1.13. Сайт Программы Кукуруза** — сайт Программы «Кукуруза» в сети Интернет, расположенный по адресу <http://kykyryza.ru/>.

**1.1.14. Участник Программы** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся держателем действующей Карты Кукуруза, прошедшей активацию в соответствии с правилами Программы Кукуруза.

**1.1.15. Виртуальный Участник Программы** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), подтвердившее своё согласие на участие в Программе Кукуруза путём заполнения анкеты на Сайте Программы Кукуруза, либо путём заполнения анкеты и дальнейшей её передачи Организатору, а также иным другим способом предоставивший Организатору своё согласие на участие в Программе Кукуруза.

**1.1.16. Карта Кукуруза** – банковская пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом) в различных вариантах дизайна, обладающая уникальным в рамках Программы номером, указанным на внутренней стороне Карты, который используется для идентификации Участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

**1.1.17. Виртуальная Карта Кукуруза** (без физического носителя) - карта, полученная Виртуальным Участником в соответствии с настоящими Правилами, обладающая уникальным в рамках Программы номером (Номером телефона), который используется для идентификации Виртуального Участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

**1.1.18. Промо-бонусы** - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Организатором при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых в рамках Программы Кукуруза, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы Кукуруза и определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы Кукуруза. Промо-бонусы не могут быть использованы для оплаты товаров, совместно с другими программами лояльности, такими как «Спасибо от Сбербанка», «Аэрофлот Бонус» и пр.

**1.1.19. Бонусы** – упрощённое определение Промо-бонусов, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора с целью привлечение внимания Потребителей к Программе Кукуруза.

**1.1.20. Номер телефона** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Потребителя/Участника с установленной в ней SIM-картой.

**1.1.21. Чек** – документ, подтверждающий внесение Участником денежных средств при оплате Товара/Услуги и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов.

1.2. Настоящие Правила, являющиеся публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, регламентируют общий порядок организации и проведения Акции

«Вернем стоимость первой посылки бонусами».

### **1.3. Цель проведения.**

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей к Программе Кукуруза, проводимой Организатором, на привлечение внимания Потребителей и увеличение продаж реализуемых в Салоне сети Организатора и на Сайте Организатора продукции и услуг, а также на привлечение внимания к товарным знакам «Связной», «Связной3», «Кукуруза». Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

### **1.4. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):**

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4  
ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 997350001

Адреса web-сайтов: [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru).

### **2. Сроки и территория проведения Акции.**

2.1. Акция проводится в срок: с «10» августа 2020 г. до «10» сентября 2020 г. (включительно).

2.2. Территория проведения: Акция проводится на Сайте Организатора и в Салонах сети Организатора на всей территории РФ.

### **3. Условия участия в Акции.**

3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, предусмотренный п. 2.1 настоящих Правил:

3.1.1. Обратиться в Салон сети Организатора и одновременно выполнить следующие действия:

- впервые оформить с помощью сотрудника Салона сети Организатора Заказ;
- передать сотруднику Салона сети Организатора Груз;
- оплатить в отношении Груза Услугу доставки или Услугу доставки вместе с Дополнительной услугой в отношении Груза;
- в момент оплаты Услуги доставки предоставить сотруднику Салона сети Организатора Карту Кукуруза, либо сообщить Номер телефона, привязанный к Виртуальной Карте для начисления Промо-бонусов;

#### **Или**

3.1.2. Зайти на Сайт Организатора и выполнить следующие действия:

- самостоятельно оформить Заказ, последовательно заполнив Анкету необходимой информацией;
- обратиться в Салон сети Организатора и передать сотруднику Салона сети Организатора Груз;
- оплатить в отношении Груза Услугу доставки или Услугу доставки вместе с Дополнительной услугой в отношении Груза;
- в момент оплаты Услуги доставки предоставить сотруднику Салона сети Организатора Карту Кукуруза, либо сообщить Номер телефона, привязанный к Виртуальной Карте для начисления Промо-бонусов.

3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1.1 или 3.1.2 настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника и право на единовременное начисление Промо-бонусов в размере 100% (Сто процентов) от стоимости Услуги. Оплата Услуги должна быть подтверждена выдачей Чека.

3.3. Начисление Промо-бонусов производится Участнику на Карту Кукуруза или Виртуальную Карту Кукуруза не более 1 (Одного) раза за весь период Акции, и только на 1 (Одну) Карту Кукуруза/Виртуальную Карту Кукуруза Участника.

3.4. Участник вправе использовать начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы сразу после начисления и в течение последующих 7 (Семи) календарных дней. Промо-бонусы, не использованные в течение указанного в настоящем пункте срока, аннулируются Организатором.

3.5. Промо-бонусы могут быть использованы для списания при оплате Товара, реализуемого Организатором в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора в размере не более 25% (Двадцати пяти процентов) от стоимости приобретаемого Товара и услуги «сервис и настройка», указанной в Чеке (в том числе и при использовании Виртуальной Карты Кукуруза).

3.6. Списание Промо-бонусов при их использовании производится при условии осуществления оплаты товара (услуги) лично Потребителем за свой счёт наличными денежными средствами/банковской картой (в случае безналичной оплаты) при условии предъявлении Карты Кукуруза, оформленной на Участника, или указания Участником Номера телефона, привязанного к Виртуальной Карте Кукуруза Участника.

3.7. Списание Промо-бонусов в рамках настоящей Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций, проводимых Организатором.

3.8. В случае если Промо-бонусы, начисленные в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно Промо-бонусы в рамках настоящей Акции не начисляются.

3.9. Размер Промо-бонусов не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

3.10. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

3.11. В Акции разрешено участвовать работникам и представителям Организатора, членам семей таких работников и представителей, а также работникам и представителям любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции на общих условиях, утверждённых настоящими Правилами.

#### **4. Права и обязанности Участников и Потребителей.**

4.1. Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Участники и Потребители имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определённом настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать начисления Промо-бонусов в размере, указанном в п. 3.2. настоящих Правил, и в пределах срока, указанного в п. 2.1. настоящих Правил, при условии выполнения условий настоящих Правил.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил, в т.ч. предоставить сотруднику Салона сети Организатора Карту Кукуруза для осуществления процесса считывания идентификационного номера Карты Кукуруза в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящих Правил, в целях начисления Промо-бонусов.

4.3.2. Участник самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Приняв участие в Акции, Участник соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе в целях продвижения товаров, работ, услуг путём осуществления прямых контактов с Участником, а также могут быть использованы Организатором на неограниченной территории без уплаты за это какого-либо вознаграждения и без получения дополнительного разрешения.

4.5. Приняв участие в Акции, Участник даёт согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.

## **5 Права, обязанности и ответственность Организатора.**

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2. Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Организатор имеет право:

5.2.1. Отменить проведение Акции до её начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.2.2. Досрочно прекратить проведение Акции после её начала при условии уведомления Потребителей/Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и с сохранением своих обязательств перед Участниками, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3. С согласия Участника и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать предоставленные Участником персональные данные, а также иные материалы о нем, на неограниченной территории и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

5.2.4. С согласия Участника, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.

5.2.5. Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей/Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок начисления Промо-бонусов, установленный настоящими Правилами.

5.2.6. Отказать Потребителю в участии в Акции, если Потребитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

5.3. Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

## **6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.**

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru) и/или [www.kykyryza.ru](http://www.kykyryza.ru).

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru) и/или [www.kykyryza.ru](http://www.kykyryza.ru).

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику/Потребителю необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8 (800) 700-43-43 (круглосуточно, звонок бесплатный).

## **7. Прочие Условия.**

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Участников/Потребителей в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

7.2. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

7.3. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.