

Публичная оферта (предложение) об участии в программе лояльности «Кукуруза»

Термины и определения

Анкета — заявление потребителя, подписание которого является одним из способов акцепта потребителем настоящей Оферты и вступления в Программу «Кукуруза».

Бонусы — виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику при совершении покупок товаров(работ, услуг), реализуемых в рамках Программы Кукуруза, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы Кукуруза и определяющие объем Прав Участника на получение скидок, бонусов, предоставляемых в рамках Программы её Партнёрами.

Кэшбэк – денежные средства (поощрение, вознаграждение, награда) в рублях Российской Федерации, выплачиваемые Участнику при совершении покупок товаров (работ, услуг), реализуемых Партнерами в рамках Программы Кукуруза, а также, за выполнение определенных действий в рамках акций Программы Кукуруза, в виде возврата части стоимости покупки (скидки) на счёт пластиковой Карты Участника в размере процента, от стоимости оплаченной покупки.

Банк – партнёр программы, предоставляющий сервисы пластиковой карты MasterCard и осуществляющий перечисление денежных средств (Кэшбэков) в пользу Участников по поручению Управляющей компании.

Участник — физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, держатель Карты, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем заполнения и подписания Анкеты, либо иным образом предоставивший Управляющей Компании данные, требуемые для участия в Программе, а в случае, если это предусмотрено правилами проведения отдельных акций в рамках Программы, оплативший участие в такой акции путем внесения денежных средств в кассу Управляющей Компании или с помощью дистанционных каналов, путем списания обслуживающим Карту Банком денежных средств со счета Клиента.

Данными, требуемыми для участия в Программе, являются:

- фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Участника;
- реквизиты паспорта (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения (если имеется)) Участника;
- гражданство Участника;
- дата и место рождения Участника;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Участника;
- информация, является ли Участник лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ; действует ли Участник к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев;
- информация, является ли Участник резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);
- информация о стране и городе регистрации Участника, являющегося нерезидентом;
- номер мобильного телефона, по которому имеется возможность отправки на короткие номера и получения коротких текстовых сообщений (в том числе SMS-сообщений, иных сообщений при использовании мобильных приложений – мессенджеров и т.д.), используемый Участником;

В отношении иностранного гражданина дополнительно:

- данные миграционной карты: номер карты, дату начала срока пребывания и дату окончания срока пребывания;

- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

Виртуальный Участник — физическое лицо, подтвердившее свое согласие на участие в Программе путем заполнения анкеты на сайте, либо иным другим способом предоставивший Управляющей компании номер мобильного телефона для участия в Программе.

Идентификационный номер Карты Кукуруза — указанный на внутренней и/или внешней стороне Карты номер, предназначенный для идентификации Участника.

Информационный центр Программы — Информационный центр Программы — единый центр поддержки, осуществляющий круглосуточное информационно-справочное обслуживание клиентов.

Карта — пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом), обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника Программы, выдаваемая Участнику при соблюдении условий выдачи карт у Партнеров, при условии заполнения Анкеты, а также карта для бесконтактных платежей, эмитированная в электронном виде и предназначенная для совершения операций с электронными денежными средствами посредством специализированного программного обеспечения, установленного на мобильном устройстве. Карта имеет ограниченный срок действия, указанный на Карте. По окончании срока действия Карты Участник может получить новую Карту, с сохранением всех начисленных и не списанных Бонусов и Кэшбэков.

Виртуальная Карта (без физического носителя) — карта, полученная Виртуальным Участником в соответствии с настоящими Правилами, обладающая уникальным в рамках Программы номером (мобильным телефоном клиента), который используется для идентификации Виртуального Участника и для Начисления Бонусов и/или Списания Бонусов в Программе. Участник может получить Карту, с сохранением всех начисленных и не списанных Бонусов.

Программа «Кукуруза» (Программа) — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам и Виртуальным Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Партнеров, а также за выполнение определенных действий в рамках Программы «Кукуруза» получать:

- Бонусы, определяющие объем Прав Участника или Виртуального Участника на получение скидок, бонусов, предоставляемых в рамках Программы её Партнёрами;
- Кэшбэки, при совершении покупок товаров (работ, услуг), реализуемых Партнерами в рамках Программы Кукуруза, а также, за выполнение определенных действий в рамках акций Программы Кукуруза.

Партнер — юридическое лицо, подписавшее с Управляющей Компанией договор об участии в Программе, осуществляющее сбор и передачу Управляющей Компании информации, необходимой для начисления/списания бонусов и/или выплаты Кэшбэков Участникам. Список Партнёров указан на сайте www.kykyryza.ru

Расходование (использование, списание) бонусов — означает предоставление Партнером Участнику и использование последним Прав на получение скидок, бонусов. При передаче Партнером Управляющей Компании информации об использовании Участником бонусов Управляющая Компания уменьшает количество учтенных по счету Участника в Программе Кукуруза бонусов на сумму, соответствующую объему использованных Прав на получение скидок, бонусов.

Начисление и возврат Кэшбэков – означает перевод Банком по поручению Управляющей Компании Участнику денежных средств на счёт пластиковой Карты Участника, в размере процента от стоимости (скидки) оплаченной покупки, товаров (работ, услуг), реализуемых Партнерами в рамках Программы Кукуруза, а также, за выполнение определенных действий в рамках акций Программы Кукуруза.

Сайт Программы — сайт Программы «Кукуруза» в сети ИНТЕРНЕТ, расположенный по адресу www.kykyryza.ru.

Мобильное приложение — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

Слип — документ на бумажном носителе, заполняемый сотрудником Партнера и содержащий информацию о проведенной с использованием Карты операции.

Счет Кукуруза — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Управляющей Компании об Участнике, количестве начисленных/списанных Бонусов, Кэшбэков и текущем балансе. На Счету Кукуруза одновременно может содержаться не более 500 000 (пятисот тысяч) Бонусов. При достижении указанной суммы Бонусов начисление Бонусов прекращается.

Управляющая Компания (УК) — ООО «Евросеть-Ритейл», обладающее исключительными правами управления и развития Программы «Кукуруза».

Условия Участия — условия участия в Программе, изложенные в настоящей Оферте, а также в правилах отдельных акций, проводимых в рамках Программы.

Личный кабинет — персональная страница Участника на Сайте Программы и в Мобильном приложении на которой содержится информация об Участнике, о балансе Балльного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о Кэшбэках, персональных акциях и скидках.

Проверочный код — код, отправляемый Участнику на номер мобильного телефона, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий, а именно – регистрации в Программе, изменения данных Участника, а также в других случаях, требующих подтверждения совершения операций по Счету соответствующего Участника.

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта определяет условия вступления в Программу «Кукуруза», участие в Программе «Кукуруза», права и обязанности Управляющей компании, Партнёров, Участников программы, порядок и условия информирования Участников Программы, порядок использования Карт или Виртуальных Карт Участниками Программы, порядок и условия предоставления скидок, бонусов, Кэшбэков, порядок размещения информации о Партнёрах Программы.

1.2. Участник имеет право акцептовать настоящую Оферту в течение 45 дней с момента получения Анкеты и/или с момента получения Карты или Виртуальной Карты, условие вступает в силу с 01.01.2017г. Участие в Программе «Кукуруза» является добровольным.

1.3. Участник для вступления в Программу должен выполнить условия, действующие у Партнеров.

1.4. Заполняя и подписывая Анкету, в том числе в Личном кабинете: либо иным образом предоставляя необходимые для участия в Программе данные Управляющей Компании, а также являясь держателем Карты или Виртуальной Карты, Участник подтверждает свое согласие с условиями настоящей Оферты и всеми периодически вносимыми в них изменениями.

Управляющая компания вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

1.5. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Участник обязан сообщить об этом в Управляющую Компанию по телефону Информационного центра Программы 8-800-700-77- 10. После получения сообщения Управляющая Компания производит блокировку такой Карты, а Участник вправе получить новую карту с сохранением на ней всей информации. Управляющая Компания не несет ответственности за задержку в замене Карты или за несанкционированное использование Карты.

1.6. Управляющая Компания вправе вносить изменения в настоящую Оферту в любое время без предварительного уведомления Участников или Виртуальных Участников, в том числе изменения основания присоединения и условия участия в Программе. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте Программы www.kykyryza.ru за 10 дней до вступления таких изменений в силу.

1.7. Управляющая компания имеет право осуществлять коммерческие предложения клиентам от имени банков, с которыми имеет соглашения о сотрудничестве. Такое предложение не является офертой, Банк оставляет за собой право отказать клиенту.

1.8. Управляющая Компания и Партнеры вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых начисляются бонусы, выплачиваются Кэшбэки и изменять количество бонусов, Кэшбэков которые Участники или Виртуальные Участники получают в результате приобретения таких товаров и услуг.

1.9. Управляющая Компания оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы www.kykyryza.ru. Управляющая Компания не несет ответственности за приостановление или прекращение Программы в отношении любого Счета Кукуруза в Программе.

1.10. Участник или Виртуальный Участник предоставляет Управляющей Компании, аффилированным с ней юридическим лицам и Партнерам Программы право хранить и использовать свои данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы.

1.11. Участник и Виртуальный Участник подтверждают свое согласие на получение рекламно-информационных рассылок с использованием sms, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи посредством использования Управляющей Компанией, либо третьим лицом, привлеченным для этих целей Управляющей Компанией, данных, предоставленных Участником или Виртуальным Участником Управляющей Компании.

1.12. Управляющая Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника или Виртуального Участника, заблокировать карту или Виртуальную карту без уведомления в случаях, если Участник или Виртуальный Участник:

- Не соблюдает условия Оферты, а также условия акций и иных предложений Программы.
- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику или Виртуальному Участнику в рамках Программы. Для целей настоящей Оферты под злоупотреблением (помимо прочего) понимаются недобросовестные действия Участника и Виртуального Участника, направленные на накопление как можно большего количества Бонусов на своём Счёте в Программе без фактического приобретения товаров (работ, услуг) для собственных нужд (для личного потребления). За исключением случаев, явно предусмотренных рекламными акциями в рамках Программы и/или персональными предложениями (информированием), направленным Участнику или Виртуальному Участнику по электронной почте и/или на номер телефона, однозначным и безусловным фактом злоупотребления является систематическое (два и более раз в течение календарного месяца) приобретение Участником или Виртуальным Участником у Партнёров товаров (работ, услуг) в целях дальнейшей перепродажи, безвозмездной передачи другому лицу,

и/или иного использования, не связанного с личными нуждами Участника или Виртуального Участника.

- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Управляющую Компанию или Партнёров Программы, либо не соответствующую действительности.
- Не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 3 лет.
- Участие также прекращается в случае финансовой несостоятельности или смерти Участника или Виртуального Участника».

1.13. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям бонусы на счете Участника или Виртуального Участника аннулируются, а денежные средства перечисленные в форме Кэшбэков, подлежат выплате в соответствии с правилами обслуживающего Карту Банка и действующим законодательством Российской Федерации. Участник или Виртуальный Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Управляющей Компании письменного уведомления о прекращении участия по адресу 125284, Москва, ул.Беговая, д.3, стр.1. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты или номер мобильного телефона и подпись Участника или Виртуального Участника и направляется в конверте с обязательным вложением Карты (Условие только для Участника) по адресу Управляющей Компании. После получения уведомления Управляющей Компанией участие в Программе данного Участника или Виртуального Участника прекращается, бонусы аннулируются, денежные средства перечисленные в форме Кэшбэков, подлежат выплате в соответствии с правилами обслуживающего Карту Банка и действующим законодательством Российской Федерации.

1.14. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника или Виртуального Участника в Программе, являются обязанностью Участника или Виртуального Участника.

- В случае возврата товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы, Участнику или Виртуального Участника возвращается его оплаченная стоимость, и осуществляется перерасчет бонусов.

2. Правила начисления бонусов/Кэшбэков.

2.1. При совершении покупки у Партнера, Участник предъявляет Карту или Виртуальную Карту, с помощью которой покупка регистрируется, и на Счет Участника или Виртуального Участника в Программе начисляются Бонусы/ Кэшбэки. Количество начисляемых Бонусов/ Кэшбэков зависит от стоимости и/или количества и/или факта покупки товаров (работ, услуг) приобретенных с использованием Карты или Виртуальной Карты у Партнера. Бонусы/Кэшбэки не начисляются на суммы скидок, предоставляемых в рамках Программы. Бонусы/Кэшбэки не начисляются на товары, реализуемые со скидкой. Правила начисления определяются заранее в соответствующем Соглашении между Партнером и Управляющей Компанией.

Бонусы начисляются только целыми величинами, при расчетах производится округление согласно правилам арифметики. Начисление Бонусов прекращается при наличии на Счету Кукуруза суммы в 500 000 (пятисот тысяч) Бонусов одновременно. При уменьшении указанной суммы Бонусов за счет их списания начисление Бонусов возобновляется и прекращается при очередном достижении предельной суммы Бонусов - 500 000 (пятиста тысяч).

На Виртуальную карту бонусы начисляются только у Партнера «Евросеть – Ритейл» (ОГРН 1057748288850). Начисление Бонусов по Виртуальной карте прекращается при наличии на Счету Кукуруза суммы в 5000 (пяти тысяч) Бонусов одновременно. При уменьшении указанной суммы Бонусов за счет их списания начисление Бонусов не возобновляется.

2.2. Начисление бонусов, Кэшбэков проводится при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой и т.д.).

2.3. Для начисления бонусов/Кэшбэков необходимо зарегистрировать покупку. Регистрация покупки заключается в регистрации номера Карты или Виртуальной Карты Участника или Виртуального Участника и предоставлении информации о покупке Партнером Управляющей Компании.

2.4. Для своевременного начисления бонусов/Кэшбэков, Партнер уведомляет Управляющую Компанию о деталях и реквизитах соответствующей сделки (покупки) после получения оплаты от Участника или Виртуального Участника.

2.5. Управляющая Компания не несет ответственности за какие-либо задержки в начислении бонусов/Кэшбэков по вине Партнера или в случае невозможности предоставления Партнером деталей сделки.

2.6. Документом, подтверждающим обязанность Управляющей Компании начислить бонусы/Кэшбэки на Счет Участника, является кассовый чек и специальный слип (в случае выдачи слипа при покупке) на бумажном носителе с информацией о начисленных бонусах Кэшбэках, номером Карты или Виртуальной Картой и рекламной информацией.

2.7. Претензии по факту начисления бонусов/Кэшбэков рассматриваются Управляющей Компанией только при предъявлении документов, указанных в п. 2.6. настоящей Оферты.

2.8. Участникам или Виртуальным Участникам Программы также начисляются бонусы за участие в различных рекламных и иных акциях УК и Партнеров Программы, таких как прохождение различных опросов, поздравления с праздничными событиями и т.п. При этом количество бонусов, подлежащих начислению, определяется соглашением УК и Партнера, организующего акцию.

2.9. Бонусы за покупки товаров (услуг) в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы начисляются в течение 15 календарных дней с момента совершения указанных действий. Кэшбэки за покупки товаров (услуг) в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы начисляются в сроки, предусмотренные акциями Программы.

2.10. Бонусы, начисленные на Счет Участника или Виртуального Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

2.11. После выхода Партнера из Программы сделки, совершаемые Участниками или Виртуальными Участниками с таким Партнером в дальнейшем, не подпадают под действие Программы.

2.12. Начисление Бонусов/ Кэшбэков за приобретение товаров и/или услуг в сети торгово-сервисных предприятий Партнеров осуществляется в соответствии с правилами, утвержденными индивидуально для каждого Партнера. Правила размещаются на рекламных носителях в торговых точках Партнеров и публикуются на Сайте Программы www.kykyryza.ru.

2.13. Правила начисления бонусов/Кэшбэков при приобретении товаров и/или услуг у разных Партнеров могут отличаться:

- Видами действий Участников или Виртуальных Участников, за которые могут начисляться бонусы/Кэшбэки;
- Шкалой начисления бонусов/Кэшбэков;
- Наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей действий Участников или Виртуальных Участников, при выполнении которых могут начисляться бонусы/ Кэшбэки.

2.14. Бонусы, начисленные в рамках Программы, могут быть аннулированы Управляющей Компанией, если по Карте не было начисления или списания Бонусов в течение 9 месяцев. При участии в акциях Программы, срок действия которых составляет не менее 12 (Двенадцати) месяцев, а также, требующих оплаты за участие в таких акциях путем внесения денежных средств в кассу Управляющей Компании, бонусы могут быть аннулированы Управляющей Компанией, если по Карте не было начисления или списания Бонусов в течение 12 месяцев.

Бонусы, начисленные в рамках Программы по Виртуальной Карте, могут быть аннулированы Управляющей Компанией, если по Виртуальной Карте не было начисления или списания Бонусов в течение 6 месяцев.

2.15. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.16. Кэшбэки – имеют наличное выражение и предоставляют право на их получение в денежном эквиваленте.

2.17. В процессинге Программы учет Кэшбэков ведется в рублях.

3. Правила списания бонусов

3.1. Объем прав на особые условия обслуживания определяется исходя из количества бонусов, учтенных на Счете Кукуруза Участника или Виртуального Участника в Программе. При этом количество учтенных на Счете в Программе бонусов подлежит уменьшению на число бонусов, соответствующих объему использованных Участником или Виртуального Участника прав на особые условия обслуживания.

3.2. Право требовать у Партнера скидок, бонусов может быть реализовано Участником в момент приобретения у этого Партнера товаров или услуг только после поступления анкетных данных Участника в базу данных Управляющей Компании. Стоимость приобретаемых товаров или услуг без учета скидок, предоставляемых в рамках Программы, должна превышать сумму, размер которой устанавливается каждым Партнером по согласованию с Управляющей Компанией.

3.3. Управляющая Компания и Партнеры вправе при предъявлении Участником требования о списании бонусов потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, является основанием для отказа в списании бонусов.

3.4. При предоставлении скидок в качестве особых условий обслуживания, количество списываемых бонусов определяется из расчета 1:10 (один рубль скидки к десяти бонусам). Для дробных результатов расчета величина списываемых бонусов округляется в сторону увеличения.

3.5. Каждый Партнер вправе по согласованию с Управляющей Компанией самостоятельно определять предоставляемые в качестве особых условий обслуживания преимущества. Описание преимуществ, предоставляемых Партнером в качестве особых условий обслуживания, размещается на рекламных носителях в торговых точках Партнеров и публикуется на Сайте Программы www.kykyryza.ru.

3.6. Участники Программы также могут потратить бонусы на приобретение товаров/услуг, указанных на сайте Программы в сети Интернет по адресу www.kykyryza.ru. Стоимость приобретаемых Участниками товаров/услуг с учетом скидки не может быть меньше 1 рубля.

3.7. Начисленные бонусы могут быть списаны через 14 дней после совершения покупки.

3.8. Списание бонусов по Виртуальной карте запрещено, для использования Бонусов необходимо оформить Карту - пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/ микропроцессором/ радиочипом), обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для

идентификации Участника Программы, выдаваемая Участнику при соблюдении условий выдачи карт у Партнеров, при условии заполнения Анкеты, а также карта для бесконтактных платежей, эмитированная в электронном виде и предназначенная для совершения операций с электронными денежными средствами посредством специализированного программного обеспечения, установленного на мобильном устройстве.

3.9. Правила списания бонусов при приобретении товаров и/или услуг у разных Партнеров могут отличаться:

- Преимуществами, которые Участники получают при реализации прав на особые условия обслуживания;
- Наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей действий Участников, при выполнении которых могут предоставляться права на особые условия обслуживания.

4. Правила возврата Кэшбэков

- 4.1. При принятии Управляющей Компанией решения о возможности предоставления Участнику Кэшбэка, Управляющая Компания направляет в Банк запрос на авторизацию (процедуру проверки Банком возможности исполнения поручения Управляющей Компании), с подтверждением номера Карты Участника и указанием суммы, подлежащей к переводу.
- 4.2. Авторизация проводится Банком в режиме on-line, при этом, Банк вправе отказать Управляющей Компании в авторизации конкретного Участника без указания оснований такого отказа.
- 4.3. В случае получения сообщения об отрицательном результате авторизации, Управляющая Компания отказывает Участнику в выплате Кэшбэка.
- 4.4. Получив сообщение о положительном результате авторизации, Управляющая Компания, направляет в Банк распоряжение с указанием суммы Кэшбэка и номера Карты Участника.
- 4.5. Получив соответствующее распоряжение, Банк в режиме on-line, исполняет указанный документ, путём перечисления в пользу Участника-держателя Карты, указанного в распоряжении, денежных средств в сумме, указанной Управляющей компанией в Распоряжении за счет средств Управляющей Компании.
- 4.6. Сроки возврата Кэшбэков за покупки товаров (услуг) в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы, устанавливаются акциями Программы, в соответствии с правилами обслуживающего Карту Банка.