

## **Публичная оферта (предложение) об участии в программе лояльности «Кукуруза»**

### **Термины и определения**

**Анкета** — заявление потребителя, подписание которого является одним из способов акцепта потребителем настоящей Оферты и вступления в Программу «Кукуруза».

**Бонусы** — виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику при совершении покупок товаров(работ, услуг), реализуемых в рамках Программы Кукуруза, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы Кукуруза и определяющие объем Прав Участника на получение скидочных, бонусных, предоставляемых в рамках Программы её Партнёрами.

**Банк** – партнёр программы, предоставляющий сервисы пластиковой карты MasterCard.

**Участник** — физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, держатель Карты, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем заполнения и подписания Анкеты, либо иным образом предоставивший Управляющей Компании данные, требуемые для участия в Программе, а в случае, если это предусмотрено правилами проведения отдельных акций в рамках Программы, оплативший участие в такой акции путем внесения денежных средств в кассу Управляющей Компании.

Данными, требуемыми для участия в Программе, являются:

- фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Участника;
- реквизиты паспорта (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения (если имеется)) Участника;
- гражданство Участника;
- дата и место рождения Участника;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Участника;
- информация, является ли Участник лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ; действует ли Участник к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев;
- информация, является ли Участник резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);
- информация о стране и городе регистрации Участника, являющегося нерезидентом;
- номер мобильного телефона, по которому имеется возможность отправки на короткие номера и получения коротких текстовых сообщений (в том числе SMS-сообщений, иных сообщений при использовании мобильных приложений – мессенджеров и т.д. ), используемый Участником;

В отношении иностранного гражданина дополнительно:

- данные миграционной карты: номер карты, дату начала срока пребывания и дату окончания срока пребывания;
- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

**Идентификационный номер Карты Кукуруза** — указанный на внутренней и/или внешней стороне Карты номер, предназначенный для идентификации Участника.

**Информационный центр Программы** — Информационный центр Программы — единый центр

поддержки, осуществляющий круглосуточное информационно-справочное обслуживание клиентов.

**Карта** — пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом), обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника Программы, выдаваемая Участнику при соблюдении условий выдачи карт у Партнеров, при условии заполнения Анкеты, а также карта для бесконтактных платежей, эмитированная в электронном виде и предназначенная для совершения операций с электронными денежными средствами посредством специализированного программного обеспечения, установленного на мобильном устройстве. Карта имеет ограниченный срок действия, указанный на Карте. По окончании срока действия Карты Участник может получить новую Карту, с сохранением всех начисленных и не списанных Бонусов.

**Программа «Кукуруза» (Программа)** — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Партнеров, а также за выполнение определенных действий в рамках Программы «Кукуруза» получать Бонусы, определяющие объем Прав Участника на получение скидок, бонусов, предоставляемых в рамках Программы её Партнёрами.

**Партнер** — юридическое лицо, подписавшее с Управляющей Компанией договор об участии в Программе, осуществляющее сбор и передачу Управляющей Компании информации, необходимой для начисления/списания бонусов Участникам. Список Партнёров указан на сайте [www.kykyryza.ru](http://www.kykyryza.ru)

**Расходование (использование, списание) бонусов** — означает предоставление Партнером Участнику и использование последним Прав на получение скидок, бонусов. При передаче Партнером Управляющей Компании информации об использовании Участником бонусов Управляющая Компания уменьшает количество учтенных по счету Участника в Программе Кукуруза бонусов на сумму, соответствующую объему использованных Прав на получение скидок, бонусов.

**Сайт Программы** — сайт Программы «Кукуруза» в сети ИНТЕРНЕТ, расположенный по адресу [www.kykyryza.ru](http://www.kykyryza.ru).

**Слип** — документ на бумажном носителе, заполняемый сотрудником Партнера и содержащий информацию о проведенной с использованием Карты операции.

**Счет Кукуруза** — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Управляющей Компании об Участнике, количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе. На Счете Кукуруза одновременно может содержаться не более 500 000 (пятистот тысяч) Бонусов. При достижении указанной суммы Бонусов начисление Бонусов прекращается

**Управляющая Компания (УК)** — ООО «Евросеть-Ритейл», обладающее исключительными правами управления и развития Программы «Кукуруза».

**Условия Участия** — условия участия в Программе, изложенные в настоящей Оферте, а также в правилах отдельных акций, проводимых в рамках Программы.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта определяет условия вступления в Программу «Кукуруза», участие в Программе «Кукуруза», права и обязанности Управляющей компании, Партнёров, Участников программы, порядок и условия информирования Участников Программы, порядок использования Карт Участниками Программы, порядок и условия предоставления скидок, бонусов, порядок размещения информации о Партнёрах Программы.

1.2. Участник имеет право акцептовать настоящую Оферту в течение 45 дней с момента получения

Анкеты и/или с момента получения Карты, условие вступает в силу с 01.01.2017г. Участие в Программе «Кукуруза» является добровольным.

1.3. Участник для вступления в Программу должен выполнить условия, действующие у Партнеров.

1.4. Заполняя и подписывая Анкету, либо иным образом предоставляя необходимые для участия в Программе данные Управляющей Компании, а также являясь держателем Карты, Участник подтверждает свое согласие с условиями настоящей Оферты и всеми периодически вносимыми в них изменениями. Управляющая компания вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

1.5. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Участник обязан сообщить об этом в Управляющую Компанию по телефону Информационного центра Программы 8-800-700-77-10. После получения сообщения Управляющая Компания производит блокировку такой Карты, а Участник вправе получить новую карту с сохранением на ней всей информации. Управляющая Компания не несет ответственности за задержку в замене Карты или за несанкционированное использование Карты.

1.6. Управляющая Компания вправе вносить изменения в настоящую Оферту в любое время без предварительного уведомления Участников, в том числе изменения основания присоединения и условия участия в Программе. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте Программы [www.kykyryza.ru](http://www.kykyryza.ru) за 10 дней до вступления таких изменений в силу.

1.7. Управляющая компания имеет право осуществлять коммерческие предложения клиентам от имени банков, с которыми имеет соглашения о сотрудничестве. Такое предложение не является офертой, Банк оставляет за собой право отказать клиенту.

1.8. Управляющая Компания и Партнеры вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых начисляются бонусы, и изменять количество бонусов, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров и услуг.

1.9. Управляющая Компания оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы [www.kykyryza.ru](http://www.kykyryza.ru). Управляющая Компания не несет ответственности за приостановление или прекращение Программы в отношении любого Счета Кукуруза в Программе.

1.10. Участник предоставляет Управляющей Компании, аффилированным с ней юридическим лицам и Партнерам Программы право хранить и использовать свои данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы.

1.11. Участник подтверждает свое согласие на получение рекламно-информационных рассылок с использованием sms, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи посредством использования Управляющей Компанией, либо третьим лицом, привлеченным для этих целей Управляющей Компанией, данных, предоставленных Участником Управляющей Компании.

1.12. Управляющая Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника, заблокировать карту без уведомления в случаях, если Участник:

- Не соблюдает условия Оферты, а также условия акций и иных предложений Программы.
- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы. Для целей настоящей Оферты под злоупотреблением (помимо прочего) понимаются недобросовестные действия Участника, направленные на накопление как можно большего количества Бонусов на своём Счёте в Программе без фактического приобретения товаров (работ, услуг) для собственных нужд (для личного потребления). За исключением

случаев, явно предусмотренных рекламными акциями в рамках Программы и/или персональными предложением (информированием), направленным Участнику по электронной почте и/или на номер телефона, однозначным и безусловным фактом злоупотребления является систематическое (два и более раз в течение календарного месяца) приобретение Участником у Партнёров товаров (работ, услуг) в целях дальнейшей перепродажи, безвозмездной передачи другому лицу, и/или иного использования, не связанного с личными нуждами Участника.

- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Управляющую Компанию или Партнёров Программы, либо не соответствующую действительности.
- Не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 3 лет.
- Участие также прекращается в случае финансовой несостоятельности или смерти Участника».

1.13. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям бонусы на счете Участника аннулируются. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Управляющей Компании письменного уведомления о прекращении участия по адресу 125284, Москва, ул.Беговая, д.3, стр.1. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты и подпись Участника и направляется в конверте с обязательным вложением Карты по адресу Управляющей Компании. После получения уведомления Управляющей Компанией участие в Программе данного Участника прекращается, а бонусы аннулируются.

1.14. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

- В случае возврата товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость, и осуществляется перерасчет бонусов.

## **2. Правила начисления бонусов**

2.1. При совершении покупки у Партнера, Участник предъявляет Карту, с помощью которой покупка регистрируется, и на Счет Участника в Программе начисляются Бонусы. Количество начисляемых Бонусов зависит от стоимости и/или количества и/или факта покупки товаров (работ, услуг) приобретенных с использованием Карты у Партнера. Бонусы не начисляются на суммы скидок, предоставляемых в рамках Программы. Бонусы не начисляются на товары, реализуемые со скидкой. Правила начисления определяются заранее в соответствующем Соглашении между Партнером и Управляющей Компанией. Бонусы начисляются только целыми величинами, при расчетах производится округление согласно правилам арифметики. Начисление Бонусов прекращается при наличии на Счете Кукуруза суммы в 500 000 (пятьсот тысяч) Бонусов одновременно. При уменьшении указанной суммы Бонусов за счет их списания начисление Бонусов возобновляется и прекращается при очередном достижении предельной суммы Бонусов - 500 000 (пятьсот тысяч).

2.2. Начисление бонусов проводится при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой и т.д.).

2.3. Для начисления бонусов необходимо зарегистрировать покупку. Регистрация покупки заключается в регистрации номера Карты Участника и предоставлении информации о покупке Партнером Управляющей Компании.

2.4. Для своевременного начисления бонусов Партнер уведомляет Управляющую Компанию о деталях и реквизитах соответствующей сделки (покупки) после получения оплаты от Участника.

2.5. Управляющая Компания не несет ответственности за какие-либо задержки в начислении бонусов

по вине Партнера или в случае невозможности предоставления Партнером деталей сделки.

2.6. Документом, подтверждающим обязанность Управляющей Компании начислить бонусы на Счет Участника, является кассовый чек и специальный слип (в случае выдачи слипа при покупке) на бумажном носителе с информацией о начисленных бонусах, номером Карты и рекламной информацией.

2.7. Претензии по факту начисления бонусов рассматриваются Управляющей Компанией только при предъявлении документов, указанных в п. 2.6. настоящей Оферты.

2.8. Участникам Программы также начисляются бонусы за участие в различных рекламных и иных акциях УК и Партнеров Программы, таких как прохождение различных опросов, поздравления с праздничными событиями и т.п. При этом количество бонусов, подлежащих начислению, определяется соглашением УК и Партнера, организующего акцию.

2.9. Бонусы за покупки товаров (услуг) в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы начисляются в течение 15 календарных дней с момента совершения указанных действий.

2.10. Бонусы, начисленные на Счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

2.11. После выхода Партнера из Программы сделки, совершаемые Участниками с таким Партнером в дальнейшем, не подпадают под действие Программы.

2.12. Начисление Бонусов за приобретение товаров и/или услуг в сети торгово-сервисных предприятий Партнеров осуществляется в соответствии с правилами, утвержденными индивидуально для каждого Партнера. Правила размещаются на рекламных носителях в торговых точках Партнеров и публикуются на Сайте Программы [www.kykyryza.ru](http://www.kykyryza.ru).

2.13. Правила начисления бонусов при приобретении товаров и/или услуг у разных Партнеров могут отличаться:

- Видами действий Участников, за которые могут начисляться бонусы;
- Шкалой начисления бонусов;
- Наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей действий Участников, при выполнении которых могут начисляться бонусы.

2.14. Бонусы, начисленные в рамках Программы, могут быть аннулированы Управляющей Компанией, если по Карте не было начисления или списания Бонусов в течение 9 месяцев. При участии в акциях Программы, срок действия которых составляет не менее 12 (Двенадцати) месяцев, а также, требующих оплаты за участие в таких акциях путем внесения денежных средств в кассу Управляющей Компании, бонусы могут быть аннулированы Управляющей Компанией, если по Карте не было начисления или списания Бонусов в течение 12 месяцев.

2.15. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

### **3. Правила списания бонусов**

3.1. Объем прав на особые условия обслуживания определяется исходя из количества бонусов, учтенных на Счете Кукуруза Участника в Программе. При этом количество учтенных на Счете в Программе бонусов подлежит уменьшению на число бонусов, соответствующих объему

использованных Участником прав на особые условия обслуживания.

3.2. Право требовать у Партнера скидок, бонусов может быть реализовано Участником в момент приобретения у этого Партнера товаров или услуг только после поступления анкетных данных Участника в базу данных Управляющей Компании. Стоимость приобретаемых товаров или услуг без учета скидок, предоставляемых в рамках Программы, должна превышать сумму, размер которой устанавливается каждым Партнером по согласованию с Управляющей Компанией.

3.3. Управляющая Компания и Партнеры вправе при предъявлении Участником требования о списании бонусов потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, является основанием для отказа в списании бонусов.

3.4. При предоставлении скидок в качестве особых условий обслуживания, количество списываемых бонусов определяется из расчета 1:10 (один рубль скидки к десяти бонусам). Для дробных результатов расчета величина списываемых бонусов округляется в сторону увеличения.

3.5. Каждый Партнер вправе по согласованию с Управляющей Компанией самостоятельно определять предоставляемые в качестве особых условий обслуживания преимущества. Описание преимуществ, предоставляемых Партнером в качестве особых условий обслуживания, размещается на рекламных носителях в торговых точках Партнеров и публикуется на Сайте Программы [www.kykyryza.ru](http://www.kykyryza.ru).

3.6. Участники Программы также могут потратить бонусы на приобретение товаров/услуг, указанных на сайте Программы в сети Интернет по адресу [www.kykyryza.ru](http://www.kykyryza.ru). Стоимость приобретаемых Участниками товаров/услуг с учетом скидки не может быть меньше 1 рубля.

3.7. Начисленные бонусы могут быть списаны через 14 дней после совершения покупки.

3.8. Правила списания бонусов при приобретении товаров и/или услуг у разных Партнеров могут отличаться:

- Преимуществами, которые Участники получают при реализации прав на особые условия обслуживания;
- Наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей действий Участников, при выполнении которых могут предоставляться права на особые условия обслуживания.