

Договор о комплексном обслуживании Клиента**(Оферта)**

Распространение текста настоящего Договора (далее – «Договор») следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр», ООО (лицензия Банка России № 3166-К), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор заключается путем присоединения физического лица к Договору в виде акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

1. Термины, используемые в Договоре.

Авторизация – разрешение на проведение Клиентом операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard, предоставляемое РНКО Клиенту при наличии Предоплаты на Предоплаченной карте MasterCard в размере, необходимом для совершения операции. Результатом Авторизации является резервирование суммы операции и Комиссионного сбора на Предоплаченной карте MasterCard в соответствии с условиями Договора.

Агент – некредитная организация, осуществляющая по поручению РНКО сбор данных о физических лицах и их последующую передачу РНКО для проведения процедуры идентификации, выдачу Карты клиента (Материального носителя для Предоплаченных карт MasterCard), а также прием денежных средств от Клиентов в качестве Предоплаты, учитываемой РНКО на Предоплаченной карте MasterCard / «Золотая корона», прием поручений Клиентов на перечисление Предоплаты в пользу Получателей и прием поручений Клиентов на перечисление суммы кредита на Предоплаченную карту MasterCard.

В рамках настоящего Договора Агентами являются:

1) **Общество с ограниченной ответственностью «Евросеть-Ритейл»**, осуществляющее обслуживание Клиентов в салонах **Торговой сети «Евросеть»**. В салонах Торговой сети «Евросеть» осуществляется комплексное обслуживание Клиентов в соответствии с условиями Договора, включая приём денежных средств, вносимых в качестве Предоплаты, учитываемой РНКО на Предоплаченной карте MasterCard / «Золотая корона», а также иные действия, связанные с приёмом Предоплаты и перечислением суммы кредита на Предоплаченную карту MasterCard.

2) **Закрытое акционерное общество «ЭРКАФАРМ»**, осуществляющее обслуживание Клиентов в салонах **Торговой сети «Доктор Столетов»**. В салонах Торговой сети «Доктор Столетов» осуществляется исключительно выдача физическим лицам Карт клиента на условиях настоящего Договора. Денежные средства, вносимые в качестве Предоплаты, в указанной торговой сети не принимаются.

Баланс Карты – текущий остаток денежных средств (внесенных в качестве Предоплаты), не использованных Клиентом, включая сумму денежных средств, зарезервированных РНКО на Предоплаченной карте MasterCard в результате Авторизаций. Баланс Карты не может превышать 100 000 (Ста тысяч) рублей.

Информационный центр – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций при возникновении вопросов, связанных с использованием Предоплаченных карт MasterCard / «Золотая корона».

Телефон Информационного центра: 8-800-700-77-10

Карта клиента – карта, выполняющая следующие функции:

1) Карта клиента является материальным носителем для Предоплаченных карт MasterCard. Осуществление Клиентом операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard возможно только с использованием Карты клиента. На одной Карте клиента в каждый момент времени может быть размещена только одна Предоплаченная карта MasterCard. При внесении Клиентом денежных средств (Предоплаты) для дальнейшего совершения операций с использованием Предоплаченной карты MasterCard, сумма вносимой Предоплаты учитывается на вновь эмитируемой Предоплаченной карте MasterCard, размещаемой на Карте клиента, при этом при каждом последующем внесении Клиентом Предоплаты происходит эмиссия новой Предоплаченной карты MasterCard, на которой учитывается вновь внесенная Предоплата, а также ранее внесенная Предоплата, не использованная Клиентом.

2) Карта клиента предъявляется Клиентом вместе с паспортом гражданина РФ (паспортом иностранного гражданина) при обращении в салон Торговой сети «Евросеть» для внесения денежных средств на Предоплаченную карту MasterCard / «Золотая Корона». Карта клиента используется для поиска Клиента в информационной базе для целей подтверждения проведенной при заключении Договора идентификации Клиента согласно действующему законодательству РФ.

Клиент – физическое лицо, достигшее 18 лет (или обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ), присоединившееся к условиям настоящего Договора в целях совершения операций с использованием

Предоплаченных карт MasterCard / «Золотая корона».

Кодовое слово - секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором.

Комиссионный сбор – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами.

Номер Карты клиента в системе MasterCard (PAN) – уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне, используемый для аутентификации в платежной Системе MasterCard операций, осуществляемых с использованием Карты клиента.

Номинал Предоплаченной Карты MasterCard/ «Золотая Корона»– денежные средства, внесенные Клиентом в качестве Предоплаты (включая Комиссионный сбор).

ПИН-код - персональный идентификационный номер, предоставляемый РНКО Клиенту. ПИН-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента в банкоматах и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование ПИН-кода при совершении операций с использованием Карты клиента является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

Платеж – перечисление РНКО по поручению Клиента денежных средств с Предоплаченной карты MasterCard / «Золотая корона» в адрес Получателей, Поставщиков (в том числе ТСП MasterCard). Поручение Клиента на совершение РНКО Платежа осуществляется в салонах Торговой сети «Евросеть», в ТСП MasterCard, на Интернет-сайте <http://oplata.kykyryza.ru>, а также с помощью мобильного телефона Клиента.

Получатели – указанные Клиентом физические лица, находящиеся на территории РФ, стран СНГ, Грузии и Абхазии, в пользу которых Клиент поручает РНКО перечислить денежные средства.

Поставщики – юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги (в том числе банки, предоставляющие кредиты и займодавцы, предоставляющие займы), в пользу которых Клиент может поручить РНКО совершить Платеж.

Предоплата - денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, учтенные на Предоплаченной Карте MasterCard/ «Золотая Корона», и предназначенные для перечисления в пользу Поставщиков (в том числе ТСП MasterCard), Получателей, для получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, а также для оплаты Клиентом Комиссионного сбора в пользу РНКО. Предоплатой являются денежные средства, внесенные Клиентом в салонах Торговой сети «Евросеть», а также денежные средства Клиента, поступившие на имя клиента в РНКО от физического лица или юридического лица, имеющего обязательство перед Клиентом, на сумму которых по распоряжению Клиента эмитирована Предоплаченная карта MasterCard.

Предоплаченная карта MasterCard / «Золотая корона» - банковская предоплаченная карта платежной системы MasterCard / «Золотая корона», эмитированная РНКО и предназначенная для перечисления РНКО по поручению Клиента денежных средств в пользу определенных Получателей и Поставщиков или получения Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к платежной системе MasterCard. Предоплаченные карты MasterCard / «Золотая корона» могут быть использованы Клиентом только для совершения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Предоплаченная карта MasterCard используется для совершения операций во всех ТСП MasterCard, на сайте <http://oplata.kykyryza.ru>, а также с помощью мобильного телефона Клиента и получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах платежной системы MasterCard. Предоплаченная карта «Золотая корона» используется исключительно для совершения в салонах Торговой сети «Евросеть» операций по перечислению денежных средств в пользу Получателей. Запрещается использование Клиентом Предоплаченных карт MasterCard / «Золотая корона» для целей осуществления предпринимательской деятельности.

Денежные средства, внесенные для расчетов с использованием предоплаченной карты, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

Расчетный документ MasterCard – документ, направляемый платежной системой MasterCard РНКО в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов между РНКО и платежной системой MasterCard по операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты MasterCard.

РНКО – эмитент банковских предоплаченных карт платежной системы MasterCard / «Золотая корона», эмитируемых для предоставления Клиентам возможности совершения расчетов по оплате товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, перечисления денежных средств в пользу физических лиц или получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах платежной системы MasterCard.

Сервис «Интернет Платежи» - сервис, предоставляющий Клиенту возможность совершать на условиях настоящего Договора перечисление Предоплаты в пользу Получателей и Поставщиков, с использованием интернет-сайта <http://oplata.kykyryza.ru>. Правила Сервиса «Интернет Платежи» представлены в Приложении №1 к Договору.

Сервис «Мобильные Платежи» - сервис, предоставляющий возможность Клиенту на условиях настоящего Договора перечислять Предоплату в счет оплаты услуг мобильной связи с использованием мобильного телефона.

Срок действия Карты клиента – период, определяемый с момента выдачи Клиенту Карты клиента и до последней календарной даты месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента.

Тарифы – величина и порядок выплаты Комиссионного сбора Клиентом в пользу РНКО при совершении операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard / «Золотая корона». Тарифы представлены в Приложении № 3 к Договору.

Торговая сеть «Евросеть» – салоны торговой сети, принадлежащие Обществу с ограниченной ответственностью «Евросеть-Ритейл» и работающие под товарным знаком «Евросеть».

Торговая сеть «Доктор Столетов» - сеть аптек, принадлежащая ЗАО «ЭРКАФАРМ» и работающая под товарным знаком «Доктор Столетов».

Торгово-сервисные предприятия в системе MasterCard (ТСП MasterCard) – торгово-сервисные предприятия Поставщиков, расположенных на территории Российской Федерации, а также за ее пределами, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций по оплате товаров (работ, услуг) с помощью банковских карт международной платежной системы MasterCard, включая Предоплаченные карты MasterCard, эмитированные РНКО.

Учетный номер Карты клиента (EAN)– 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Для присоединения к условиям Договора в целях использования Предоплаченной карты MasterCard / «Золотая корона», эмитируемой РНКО, физическое лицо обращается в любой салон Торговой сети «Евросеть» и:

2.1.1. Изучает условия Договора, текст которого представлен в салоне Торговой сети «Евросеть» и на сайте РНКО www.rnko.ru.

2.1.2. При безусловном согласии со всеми условиями Договора, включая условия получения Карты клиента в соответствии с Тарифами, присоединяется к условиям Договора (т.е. акцептует условия настоящего публичного предложения) последовательно совершая для этого указанные в настоящем разделе Договора действия. Договор считается заключенным на условиях настоящего публичного предложения с момента получения физическим лицом Карты клиента.

2.1.3. Предоставляет следующие документы и информацию, необходимые для заключения Договора, в том числе - для проведения идентификации физического лица в соответствии с действующим законодательством РФ:

- Для гражданина РФ – Паспорт гражданина РФ;
- Для иностранного гражданина – паспорт иностранного гражданина с фотографией;
- Номер мобильного телефона Клиента

2.1.4. После проведенной идентификации получает Карту клиента при условии совершения одной из следующих операций на выбор:

- A. внесения Предоплаты на Предоплаченную карту «Золотая Корона» в салоне Торговой сети «Евросеть» для немедленного перечисления денежных средств в размере внесенной Предоплаты в пользу Получателя (физического лица) на сумму от 100 рублей или
- B. внесения денежных средств (Предоплаты) в салоне Торговой сети «Евросеть» на Предоплаченную карту MasterCard на сумму от 100 рублей или
- C. совершения покупки в салоне Торговой сети «Евросеть» на сумму от 3 000 рублей или
- D. совершения покупки в салоне Торговой сети «Евросеть» карты IP-телефонии на сумму от 100 рублей

2.1.5. Настоящий Договор считается заключенным между РНКО и физическим лицом (Клиентом) с момента получения физическим лицом Карты клиента.

2.2. Получить Карту клиента физическое лицо также может в Торговой сети «Доктор Столетов» на условиях, указанных в Тарифах, и предоставив для этого сотруднику Торговой сети «Доктор Столетов» информацию и документы, предусмотренные в п.2.1.3. настоящего Договора.

ВНИМАНИЕ: Клиент может внести наличные денежные средства в качестве Предоплаты на Предоплаченную карту MasterCard или «Золотая Корона» только в Торговой сети «Евросеть»!

2.3. Договор может быть заключен с физическими лицами, являющимися иностранными публичными должностными лицами или их супругами и близкими родственниками, или действующими от имени указанных лиц, только на основании положительного решения Председателя правления РНКО, принятого по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленных в адрес РНКО в письменной форме). В случае принятия решения о принятии на обслуживание указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом «О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

2.4. Настоящий Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

2.5. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

2.6. В результате заключения Договора и в процессе использования Клиентом Предоплаченной карты MasterCard / «Золотая корона», каждый раз в момент внесения Клиентом Предоплаты и/или совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченной карты MasterCard / «Золотая корона», Клиент и РНКО вступают между собой в прямые договорные отношения, регулируемые настоящим Договором.

3. Предмет Договора

С момента заключения настоящего Договора (получения Карты клиента), Клиент обязуется соблюдать условия Договора, совершать все операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard / «Золотая корона» в строгом соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами, а РНКО обязуется осуществлять по поручению Клиента перечисление внесенной Предоплаты (совершать Платеж) в пользу указанных Клиентом Получателей и Поставщиков (в том числе ТСП MasterCard), а также производить выдачу Клиенту наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах.

4. Операции, совершаемые с использованием Предоплаченных карт MasterCard / «Золотая корона».

4.1. Предоплаченные карты MasterCard.

4.1.1. Предоплаченные карты MasterCard предназначены для совершения Клиентом операций по:

1) оплате товаров (услуг):

- в любых предприятиях сферы торговли и услуг, расположенных на территории РФ и за ее пределами, в том числе интернет-магазинах, где предусмотрена возможность оплаты с помощью банковских карт платежной системы MasterCard (т.е. в ТСП MasterCard);
- на сайте <http://oplata.kykyryza.ru> в рамках Сервиса «Интернет платежи» на условиях Приложения №1 к Договору;
- с помощью мобильного телефона Клиента в рамках сервиса «Мобильные платежи» на условиях Приложения №2 к Договору;

2) получению наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к платежной системе MasterCard, расположенных на территории РФ и за ее пределами.

3) погашению банковских кредитов на сайте <http://oplata.kykyryza.ru> в рамках Сервиса «Интернет платежи»;

4) перечислению денежных средств в пользу Получателей в рамках Сервиса «Интернет платежи» (только в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью).

4.2. Предоплаченные карты «Золотая корона».

4.2.1. Предоплаченные карты «Золотая корона» предназначены для совершения Клиентом в салонах Торговой сети «Евросеть» операций по перечислению денежных средств в пользу Получателей.

5. Порядок и условия совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard / «Золотая корона».

5.1. Порядок и условия совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard.

5.1.1. Совершение Клиентом операций с Предоплаченными картами MasterCard осуществляется только с использованием Клиентом Карты клиента.

5.1.2. Для совершения Клиентом операций с Предоплаченной картой MasterCard, предусмотренных в п.4.1. Договора, необходимо внести Предоплату.

5.1.2.1. Для внесения Предоплаты наличными денежными средствами Клиент обращается в любой салон Торговой сети «Евросеть» и предъявляет сотруднику салона паспорт вместе с Картой клиента для проведения процедуры идентификации Клиента. В случае несоответствия данных предъявленного паспорта данным владельца Карты клиента или несоответствия данных предъявленного паспорта предъявившей его личности – Предоплата не принимается. Предоплата может быть внесена иными прямо предусмотренными Договором способами. В частности, Предоплатой являются также денежные средства Клиента, поступившие на имя клиента в РНКО в результате перечисления в пользу Клиента физическим лицом или юридическим лицом, имеющим денежное обязательство перед Клиентом, на сумму которых по распоряжению Клиента эмитирована Предоплаченная карта MasterCard. Присоединяясь к условиям настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Договора, Клиент согласен, что каждый раз при поступлении денежных средств в пользу Клиента от юридических лиц, имеющих обязательства перед Клиентом, он (Клиент) дает распоряжение РНКО об эмиссии Предоплаченной карты MasterCard на сумму вышеуказанных денежных средств.

5.1.2.2. Распоряжение Клиента об эмиссии Предоплаченной карты MasterCard на сумму поступивших от физического лица денежных средств направляется:

- в порядке, предусмотренном п.5.3. настоящего Договора, в случае поступления на имя Клиента Перевода на Карту Клиента;
- в случаях, не предусмотренных п.5.3. настоящего договора: а) через специализированную службу по телефону 8-800-333-1117, - если Клиент является держателем одной Карты клиента; б) через Информационный центр, - если Клиент является держателем двух или более Карт клиента.

Клиент вправе направить через Информационный центр распоряжение на зачисление всех поступающих в его пользу от физических лиц денежных средств на конкретную Карту клиента.

5.1.3. Совершение Клиентом операций по получению наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и в банкоматах платежной системы MasterCard допускается только в пределах 100 000 (Ста тысяч) рублей или в иностранной валюте, в эквивалентном размере 100 000 рублей в сутки по курсу Центрального Банка, установленному на день совершения операции по снятию наличных денежных средств, включая сумму Комиссионного сбора.

5.1.4. До начала совершения Клиентом операций в ТСП MasterCard, банкоматах и электронных терминалах, Клиенту необходимо получить ПИН-код. Получение ПИН-кода производится Клиентом путем обращения в специализированную службу по телефону 8-800-333-1117. Основанием для идентификации Клиента при обращении для получения ПИН-кода является совершение звонка с телефонного номера, указанного Клиентом при заключении Договора.

5.1.5. Использование Предоплаты для целей, предусмотренных настоящим Договором, возможно не ранее, чем через 10 (десять) минут со времени внесения Предоплаты на Предоплаченную карту MasterCard.

- 5.1.6. При совершении Клиентом операций по оплате товаров (услуг) в ТСП MasterCard или получении наличных средств по Предоплаченной карте MasterCard списание Предоплаты осуществляется в следующем порядке:
- 5.1.6.1. В момент Авторизации, подтверждающей возможность совершения Клиентом операции с Предоплаченной картой MasterCard, на Предоплаченной карте MasterCard резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации международной платежной системы MasterCard по курсу ЦБ РФ на день совершения операции плюс 2% (два процента) от суммы совершенной Клиентом операции.
 - 5.1.6.2. Платежная система MasterCard направляет РНКО Расчетный документ MasterCard по совершенной операции. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ MasterCard - сумма, зарезервированная РНКО на Предоплаченной карте MasterCard, становится доступной для совершения Клиентом любых операций.
 - 5.1.6.3. В день получения от платежной системы Расчетного документа MasterCard по совершенной операции РНКО списывает с Предоплаченной карты MasterCard сумму операции и Комиссионного сбора. При этом если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Предоплаты, РНКО списывает сумму, рассчитанную на основании информации международной платежной системы MasterCard по курсу ЦБ РФ на день получения расчетной информации. После получения расчетной информации от платежной системы MasterCard остаток суммы, зарезервированный на балансе Карты при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Предоплаты, становится доступным для совершения Клиентом операций.
 - 5.1.6.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора превышает сумму Предоплаты – РНКО выплачивает сумму превышения, в результате чего у Клиента возникает обязательство в размере указанной суммы. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет Предоплаты, вносимой Клиентом в дальнейшем на Предоплаченную карту MasterCard. При этом в целях погашения задолженности Клиента РНКО вправе списывать в беспорном (безакцентном) порядке денежные средства с других Предоплаченных карт MasterCard Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, при условии наличия таких карт у Клиента.
 - 5.1.6.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайеров и /или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченных карт MasterCard (размер таких комиссий необходимо выяснять до совершения операции), то сумма соответствующей комиссии списывается РНКО с Предоплаченной карты MasterCard на основании данных Расчетного документа MasterCard.
- 5.1.7. В случае возникновения сбоев в работе платежной системы MasterCard, совершение операций в ТСП MasterCard, на сайте <http://opлата.kykyryza.ru> в рамках Сервиса «Интернет Платежи» и в рамках Сервиса «Мобильные платежи» может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, платежная система MasterCard вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение РНКО соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.
- 5.1.8. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие на предоставление РНКО третьим лицам его (Клиента) персональных данных (ФИО, номера сотового телефона, паспортные данные, EAN Карты клиента) для целей проверки принадлежности предъявляемой Карты клиента Клиенту.

5.2. Порядок и условия совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченных карт «Золотая корона».

- 5.2.1. До момента внесения Предоплаты для перечисления денежных средств в пользу Получателя Клиент обязан предъявить сотруднику салона Торговой сети «Евросеть» паспорт гражданина РФ (или иной документ, предусмотренный п.2.1.3. Договора) и Карту клиента для подтверждения проведенной при заключении договора идентификации.
- 5.2.2. При совершении Клиентом операций по перечислению денежных средств в пользу Получателей – физических лиц, находящихся за пределами территории РФ, через салон Торговой сети «Евросеть», Клиент вправе направить РНКО распоряжение на конвертацию денежных средств в иностранную валюту через Агента. При этом конвертация осуществляется по курсу РНКО на момент формирования распоряжения.

5.3. Порядок и условия совершения операций по перечислению денежных средств в пользу Получателей в целях зачисления на Предоплаченную карту MasterCard (далее по тексту – «Переводы на Карту клиента»).

- 5.3.1. Переводы на Карту клиента доступны к получению только Получателями, заключившими Договор о комплексном обслуживании клиента с РНКО, и только путем эмиссии Предоплаченной карты MasterCard на сумму поступивших в пользу Получателя денежных средств. С момента эмиссии Предоплаченной карты MasterCard Получателя, денежные средства считаются выданными Получателю. В случае, если Получатель не владеет Картой клиента, он предварительно должен получить Карту клиента на условиях настоящего Договора.
- 5.3.2. Эмиссия Предоплаченной карты MasterCard Получателю на сумму поступивших в пользу Получателя денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- 5.3.2.1. В случае, если Перевод на Карту клиента совершен с использованием Предоплаченной карты MasterCard, Получатель считается направившим распоряжение на эмиссию Предоплаченной карты MasterCard на сумму поступивших денежных средств, размещаемой на Карте клиента, номер которой указывается Клиентом в распоряжении на совершение Платежа
- 5.3.2.2. В случае, если Перевод на Карту клиента совершен с использованием Предоплаченной карты «Золотая Корона», Получатель направляет распоряжение на эмиссию Предоплаченной карты MasterCard на сумму поступивших денежных средств с указанием номера Карты клиента для размещения соответствующей Предоплаченной карты в порядке, предусмотренном пп.а) и пп.б) п.5.1.2.2. Договора. В момент формирования указанного распоряжения на сумму перевода от конкретного отправителя для размещения на конкретной Карте клиента, Получатель считается направившим распоряжение на зачисление всех поступающих Переводов на Карту клиента от данного конкретного отправителя на соответствующую Карту клиента.
- 5.3.3. Возврат Клиентом переводов на Карту клиента осуществляется только в порядке, установленном п.7.1.8.2. Договора.
- 5.3.4. Не допускается выдача Получателю переводов на Карту клиента, полученную в том же салоне Торговой сети «Евросеть», где Клиентом был совершен соответствующий перевод.
- 5.3.5. В случаях, когда денежные средства перечисляются в пользу Клиента третьими лицами (отправителями), Клиент имеет статус Получателя в рамках настоящего Договора и договора о комплексном обслуживании, заключаемого РНКО с соответствующими третьими лицами.

5.4. Порядок внесения Клиентом Предоплаты на Предоплаченную карту MasterCard путем перечисления денежных средств со своего банковского счета с использованием банковской карты международной платежной системы MasterCard (далее по тексту - «Внесение Предоплаты с Банковской карты»).

- 5.4.1. Операции по Внесению Предоплаты с банковской карты совершаются Клиентом с использованием Интернет-сайта <http://oplata.kykyryza.ru> (далее по тексту – «Сайт»).
- 5.4.2. Для возможности Внесения Предоплаты с Банковской карты, Клиент регистрирует Банковскую карту в соответствующем разделе Сайта в соответствии с инструкциями, приведенными на Сайте. Осуществляя действия по регистрации Банковской карты, Клиент соглашается на проведение операции Внесения Предоплаты на сумму, которая определяется в случайном порядке в пределах 10 (десяти) рублей с ее последующим возвратом, в целях предотвращения мошеннических действий и подтверждения того факта, что Клиент является законным владельцем Банковской карты.
- 5.4.3. В целях Внесения Предоплаты с Банковской карты Клиент проходит процедуру Идентификации в соответствии с условиями Правил Сервиса «Интернет Платежи» с использованием Сайта, после чего направляет в РНКО распоряжение на совершение операции по Внесению Предоплаты с банковской карты посредством соответствующих разделов Сайта, с указанием суммы вносимых денежных средств и в соответствии с инструкциями, приведенными на Сайте.
- 5.4.4. Денежные средства, внесенные Клиентом в указанном в настоящем пункте порядке, зачисляются на Предоплаченную карту MasterCard Клиента в течение 10 – 15 минут с момента направления Клиентом соответствующего распоряжения. В отдельных случаях возможна задержка в зачислении денежных средств в пределах 2 (двух) рабочих дней, включая день направления соответствующего распоряжения.
- 5.4.5. В случае не поступления в РНКО денежных средств от платежной системы MasterCard с Банковской карты Клиента, если денежные средства в соответствующей сумме были зачислены РНКО на Предоплаченную карту MasterCard Клиента, РНКО списывает в беспорядном (безакцептном) порядке с Предоплаченной карты MasterCard Клиента сумму зачисленных денежных средств. В случае, если сумма, подлежащая списанию, превышает сумму Предоплаты, у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере указанной суммы. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет Предоплаты, вносимой Клиентом в дальнейшем на Предоплаченную карту MasterCard. При этом в целях погашения задолженности Клиента РНКО вправе списывать в беспорядном (безакцептном) порядке денежные средства с других Предоплаченных карт MasterCard Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, при условии наличия таких карт у Клиента.

5.5. Прочие условия совершения операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard / «Золотая Корона»

- 5.5.1. Поручение Клиента на перечисление денежных средств по оплате товаров (услуг) с использованием Предоплаченных карт MasterCard исполняется РНКО в течение банковского дня с момента его направления РНКО, по гашению банковских кредитов – не позднее банковского дня, следующего за днём получения поручения от Клиента. Поручение Клиента на перечисление денежных средств в пользу Получателей с использованием Предоплаченных карт MasterCard / «Золотая корона» исполняется РНКО следующим образом: 1) при получении Получателем денежных средств в пунктах выдачи - организациях, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанные на сайте <http://perevod-korona.com> - в момент получения Получателем денежных средств в соответствующих кредитных организациях, но не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления поручения Клиента (По истечении указанного срока денежные средства могут быть получены (возвращены) только Клиентом) 2) при получении Получателем денежных средств путём их зачисления на предоплаченную карту MasterCard Получателя, эмитированную РНКО в рамках настоящего Договора – в момент зачисления денежных средств на такую карту Получателя.

- 5.5.2. Перечисление денежных средств в иностранной валюте по территории РФ (Клиент и Получатель находятся на территории РФ) Клиентом-резидентом Получателю-резиденту не проводится.
- 5.5.3. РНКО оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять дополнительные услуги (Сервисы). Факт совершения Клиентом операции (использования Сервиса) после внесения соответствующих изменений в условия Договора означает полное и безусловное согласие Клиента с данными изменениями условий Договора.

6. Контроль операций со стороны РНКО

- 6.1. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении операций, предусмотренных настоящим Договором, или приостановить их совершение в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства РФ, а также требований безопасности при совершении операций.
- 6.2. В целях соблюдения положений действующего законодательства РНКО вправе изменять процедуру идентификации Клиента, а также условия совершения операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard, а Клиент обязуется строго соблюдать соответствующие правила и процедуры, установленные в настоящем Договоре.
- 6.3. Несмотря на то, что РНКО принимает на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке данных о Клиенте, предоставляемых им при заключении и исполнении настоящего Договора, РНКО не несёт ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены РНКО. В случае возникновения у РНКО подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, РНКО вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе РНКО вправе позвонить по контактному телефонному номеру, указанному Клиентом, для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. При этом РНКО вправе приостановить исполнение операций, совершаемых РНКО по распоряжению Клиента, до получения результатов такой проверки – о чем РНКО уведомляет Клиента в течение 1 рабочего дня после приостановления.
- 6.4. Клиент согласен с тем, что в случае ошибочного списания РНКО Предоплаты с Предоплаченной карты MasterCard (или ошибочного зачисления на Предоплаченную карту MasterCard), вызванного сбоем программно-аппаратных средств РНКО или платежной системы MasterCard, РНКО совершает необходимую корректирующую операцию без предварительного уведомления и распоряжения Клиента.
- 6.5. Клиент уведомлен о том, что если законом будут предусмотрены случаи обращения взыскания без согласия (распоряжения) Клиентов на денежные средства Клиентов, учтенные на банковских предоплаченных картах, РНКО будет осуществлять списание таких денежных средств в установленном законом порядке.
- 6.6. При введении некорректного ПИН-кода три раза подряд РНКО расценивает действия с Картой клиента как мошеннические, и Карта клиента автоматически блокируется. Для восстановления возможности совершения операций с использованием Карты клиента Клиент вправе обратиться в Информационный центр. Отмена блокировки Карты клиента производится в Информационном центре после установления личности Клиента по Кодовому слову.
- 6.7. При операциях возврата денежных средств на Предоплаченную карту MasterCard, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее зачисления на Предоплаченную карту MasterCard. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции зачисления возврата сумма операции автоматически списывается с баланса Карты
- 6.8. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО зачисляет сумму возврата на Предоплаченную карту MasterCard. При превышении ограничения на максимальный размер Баланса карты в случае зачисления возврата, РНКО вправе зачислить сумму возврата на Предоплаченную карту MasterCard после устранения такого превышения или перечислить сумму возврата по заявлению клиента, оформленному с указанием реквизитов банковского счета Клиента в салонах Торговой сети «Евросеть» или на сайте oplata.kykyryza.ru в разделе «Подать заявление». При одновременном устранении превышения и оформлении указанного заявления приоритет отдается зачислению суммы возврата на Предоплаченную карту MasterCard. В этом случае заявление Клиента на перечисление суммы возврата остается без исполнения.
- 6.9. В рамках договоров, заключаемых на условиях настоящей оферты, текст которой представлен в салоне Торговой сети «Евросеть» и на сайте РНКО www.rnko.ru, Клиент вправе использовать не более 3 (Трёх) действующих Карт Клиента.

7. Права и обязанности Клиента.

7.1. Клиент в праве:

- 7.1.1. Совершать операции с использованием Предоплаченных карт MasterCard и «Золотая корона» на условиях

настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством в течение срока действия Карты клиента и в пределах внесенной Предоплаты.

- 7.1.2. Направлять РНКО письменный запрос на предоставление информации об операциях, совершенных с использованием Предоплаченных карт MasterCard (в виде документа на бумажном носителе «Информация по карте MasterCard»). Запрос оформляется в салонах Торговой сети «Евросеть» или на сайте oplata.kykyrgyza.ru в разделе «Подать заявление».
- 7.1.3. По истечении срока действия Карты клиента или при утрате/повреждении Карты клиента совершить одно из следующих действий, предварительно заблокировав Карту клиента через Информационный центр:
 - 7.1.3.1. перечислить сумму Баланса карты на банковский счет Клиента. Заявление на возврат суммы Баланса карты оформляется с указанием реквизитов банковского счета Клиента в салонах Торговой сети «Евросеть» или на сайте oplata.kykyrgyza.ru в разделе «Подать заявление». Перечисление денежных средств при возврате суммы Баланса карты осуществляется только в полной сумме.
 - 7.1.3.2. получить новую Карту клиента в соответствии с разделом 2 Договора. Для переноса суммы Баланса Карты с Карты клиента, прекратившей свое действие/утраченной/поврежденной, на вновь выданную Карту клиента, клиенту необходимо обратиться в Информационный центр для установления личности клиента по Кодовому слову.

Перечисление суммы Баланса карты в порядке, определенном в настоящем пункте, осуществляется только в полной сумме, учтенной на Предоплаченной карте MasterCard, не позднее рабочего дня, следующего за датой поступления заявления в РНКО при условии отсутствия зарезервированных сумм согласно п. 5.1.6. В случае наличия зарезервированных сумм, перечисление осуществляется в течение 2 рабочих дней после поступления расчетной информации от платежной системы MasterCard согласно п. 5.1.6.
- 7.1.4. Отказаться от использования Карты клиента до окончания срока ее действия, расторгнуть настоящий Договор и вернуть сумму Баланса карты. Возврат суммы Баланса карты осуществляется в порядке, установленном п. 7.1.3.1. Договора.
- 7.1.5. Поручить РНКО перенести сумму Баланса карты с одной Карты клиента на другую Карту клиента, или вернуть сумму Баланса карты путем перечисления по банковским реквизитам (в порядке, предусмотренном в п.п. 7.1.3.1., 7.1.3.2. Договора) в следующих случаях:
 - 7.1.5.1. если при получении карты Клиента был неверно указан номер телефона Клиента, в результате чего Клиент не может совершать операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard в Сервисе «Интернет Платежи» и «Мобильные платежи» (для чего необходим номер телефона), а также не может изменить данный номер телефона через Информационный центр по причине отсутствия Кодового слова (т.к. Кодовое слово было направлено Клиенту sms-сообщением на неверный номер телефона);
 - 7.1.5.2. если Клиент не может более использовать номер телефона, указанный им при получении Карты клиента (например, при утрате sim-карты) и при этом он забыл Кодовое слово.
- 7.1.6. Заменить утраченную или поврежденную Карту клиента на новую, обратившись для этого в салон Торговой сети «Евросеть».
- 7.1.7. Получить новый ПИН-код в случае утраты выданного при заключении настоящего Договора, обратившись для этого в Информационный центр.
- 7.1.8. До момента получения Получателем денежных средств, которые Клиент поручил РНКО перечислить в пользу соответствующего Получателя (в том числе в случаях, когда Получатель не получил денежные средства по техническим причинам либо по истечении 30-дневного срока), Клиент вправе:
 - 7.1.8.1. изменить данные Получателя, обратившись в салон Торговой сети «Евросеть» с соответствующим заявлением или оформить заявление на сайте oplata.kykyrgyza.ru в разделе «Подать заявление»;
 - 7.1.8.2. вернуть денежные средства путем зачисления на Предоплаченную карту MasterCard в порядке п.7.1.8.1. Договора, указав себя в качестве нового Получателя;
 - 7.1.8.3. вернуть денежные средства путем перечисления на счет Клиента по указанным Клиентом банковским реквизитам. Для этого Клиенту необходимо обратиться в салон Торговой сети «Евросеть» с соответствующим заявлением или оформить заявление на сайте oplata.kykyrgyza.ru в разделе «Подать заявление». Перечисление денежных средств осуществляется РНКО в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента оформления соответствующего заявления в торговой сети «Евросеть»;
 - 7.1.8.4. получить денежные средства, обратившись в пункты выдачи, указанные в п.5.5.1. Договора.

Комиссионный сбор РНКО в случаях, установленных настоящим пунктом (7.1.8.), не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Договору.
- 7.1.9. Получать в Информационном центре информацию о размере Баланса карты на момент обращения. Получение данной информации возможно при указании Клиентом Кодового слова.
- 7.1.10. Предъявлять РНКО претензии в связи со списанием сумм Предоплаты. Неполучение РНКО указанных претензий течение 50 (Пятидесяти) календарных дней от даты совершения соответствующей операции считается подтверждением Клиентом правильности совершения операций. Претензии оформляются в письменном виде в любом из салонов Торговой сети «Евросеть» или на сайте oplata.kykyrgyza.ru в разделе «Подать заявление». По окончании указанного срока претензии РНКО не принимаются.
- 7.1.11. В случае обнаружения факта излишнего резервирования/списания суммы Предоплаты в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП MasterCard и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Предоплаченной карты MasterCard, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП MasterCard для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот

же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.2. Клиент обязан:

- 7.2.1. До внесения Предоплаты и получения Карты клиента внимательно ознакомиться с условиями Договора и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора совершить действия, указанные в п.2.1.2., направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 2 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями Договора.
- 7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами. В момент исполнения поручения РНКО списывает с Предоплаченной карты MasterCard / «Золотая корона» в свою пользу в безакцептном порядке сумму Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. Если Тарифами предусмотрена комиссия за оформление Карты клиента – оплата указанной комиссии осуществляется Клиентом при получении Карты клиента.
- 7.2.3. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).
- 7.2.4. Не передавать Карту клиента, ПИН-код, Кодовое слово, а также информацию о Карте клиента, за исключением EAN Карты клиента в целях совершения операции Перевода на Карту клиента, другим лицам.
- 7.2.5. Использовать Предоплаченные карты MasterCard / «Золотая корона» в соответствии с условиями Договора и только в целях, не запрещенных действующим законодательством РФ, в том числе соблюдать требования валютного законодательства РФ.
- 7.2.6. В случае изменения реквизитов (паспортные данные, адреса, телефоны, ФИО и др.) информировать об этом РНКО путем оформления соответствующего письменного заявления в салонах Торговой сети «Евросеть» в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. В случае непредоставления/несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий.
- 7.2.7. Незамедлительно обратиться в Информационный центр для блокировки возможности совершения операций в рамках настоящего Договора в следующих случаях:
 - в случае утраты Карты клиента / ПИН-кода / Кодового слова;
 - при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Карты клиента и/или совершения иных неправомерных действий с использованием данных Клиента, имеющихся в РНКО (в том числе – данных Карты клиента, номера мобильного телефона).При обращении в Информационный центр Клиент сообщает свое полное имя и Кодовое слово. До момента обращения Клиента в Информационный центр РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Предоплаченной картой MasterCard / «Золотая корона» в соответствии с условиями Договора. При обнаружении Карты клиента, ранее заявленной как утраченная, Клиент обязан вернуть такую Карту клиента в салон Торговой сети «Евросеть». Если на момент обнаружения Клиент еще не получил новую Карту клиента, он вправе обратиться в РНКО с заявлением о возобновлении использования старой Карты клиента (за исключением случаев, когда Карта клиента была украдена и/или с помощью Карты клиента были совершены мошеннические операции, а также в случае, если Карта клиента была заблокирована согласно п.8.2.3. Договора). Если Карта клиента (которая была заблокирована) обнаружена Клиентом после получения новой Карты клиента, возобновление использования старой Карты клиента не допускается, и списанные ранее комиссии не возвращаются.
- 7.2.8. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п. 10.3 Договора. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от совершения операций с Предоплаченными картами MasterCard / «Золотая корона» и сообщить об этом в Информационный центр в соответствии с п.10.5. договора. Факт совершения операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard / «Золотая корона» после вступления в силу изменений условий Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с изменениями условий Договора.
- 7.2.9. Предъявлять паспорт гражданина РФ (паспорт иностранного гражданина) при каждом обращении в салон Торговой сети «Евросеть» в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 7.2.10. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствии с п.7.1.10. Договора, при условии их обоснования и документального подтверждения.

8. Права и обязанности РНКО

8.1. РНКО обязана:

- 8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах суммы Баланса карты и на условиях настоящего Договора осуществлять Платежи в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, гашению кредитов, займов), обеспечивать выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах и

перечисление денежных средств в адрес Получателей путем исполнения поручений Клиента на перечисление денежных средств или выдачу наличных денежных средств. Распоряжение Клиента считается исполненным с момента получения денежных средств Получателем, либо с момента возврата РНКО Клиенту Предоплаты согласно условиям настоящего Договора.

- 8.1.2. Исполнять распоряжения Клиента об эмиссии Предоплаченной карты MasterCard / «Золотая корона» и о зачислении на нее Предоплаты в порядке, установленном Договором.
- 8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.
- 8.1.4. По запросу Клиента, оформляемому в салоне Торговой сети «Евросеть», подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с использованием Предоплаченных карт MasterCard, путем передачи документа на бумажном носителе «Информация по карте MasterCard для отправки Клиенту по Почте России. С момента передачи на Почту России указанного документа РНКО считается исполнившим свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности денежных средств на Предоплаченной карте MasterCard в размере Комиссионного сбора.
- 8.1.5. Обеспечить выдачу Клиенту кассового чека, подтверждающего факт внесения наличных денежных средств в качестве Предоплаты на Предоплаченную карту MasterCard в торговой сети «Евросеть» /факт совершения операции по перечислению Предоплаты с Предоплаченной карты «Золотая корона» в пользу Получателей, в соответствии с законодательством РФ. РНКО сообщает Клиенту о необходимости обеспечения сохранности кассового чека в течение 6 месяцев с момента его получения.
- 8.1.6. Немедленно заблокировать возможность совершения операций с помощью Предоплаченной карты MasterCard после сообщения Клиентом об утрате Карты клиента или ПИН-кода в Информационный центр. С указанного момента Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Предоплаченной картой MasterCard.

8.2. РНКО вправе:

- 8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.
- 8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении поручения на совершение Платежа в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в поручении или указании в поручении недостоверных сведений, а так же если выполнение поручения противоречит условиям настоящего Договора и / или действующему законодательству РФ.
- 8.2.3. Блокировать возможность совершения операций с использованием Предоплаченной карты MasterCard / «Золотая корона» в случае, если у РНКО возникают подозрения в том, что Предоплаченная карта MasterCard / «Золотая корона» используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности, а также при других нарушениях условий Договора. Разблокировка осуществляется по решению РНКО по результатам расследования причин блокировки.
- 8.2.4. Самостоятельно, но при содействии Агента путём сбора данных о клиенте и передачи их в РНКО, осуществлять идентификацию Клиента при заключении Договора / подтверждение факта ранее проведенной идентификации Клиента при совершении Клиентом операций с Предоплаченными картами MasterCard / «Золотая корона».
- 8.2.5. В случае возникновения задолженности согласно п.5.1.6.4. РНКО вправе заблокировать возможность совершения операций по всем Картам клиента, выданных Клиенту РНКО, до полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.
- 8.2.6. В случае получения Клиентом дополнительных карт клиента Клиент поручает РНКО, а РНКО вправе в бесспорном (безакцептном) порядке списывать Предоплату, внесенную Клиентом на Предоплаченные карты MasterCard / «Золотая корона» (учтенную на соответствующих Картах Клиента) в счет погашения возникшей перед РНКО задолженности.
- 8.2.7. Разблокировка Карты клиента не осуществляется по заявлению Клиента, если блокировка была произведена РНКО согласно п.8.2.5. Договора.
- 8.2.8. Осуществлять видеонаблюдение, электронное наблюдение в помещениях Торговой сети «Евросеть», ТСП MasterCard и осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.
- 8.2.9. РНКО вправе самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций по Предоплаченной карте MasterCard в рамках Сервисов.
- 8.2.10. Если претензия Клиента к РНКО, предъявленная согласно п.7.1.10. настоящего Договора, будет признана необоснованной в результате проведенного РНКО расследования, РНКО вправе требовать от Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием, при условии их обоснования и документального подтверждения.
- 8.2.11. Направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях,

оказываемых/проводимых РНКО, путем рассылки sms-сообщений на номер телефона Клиента.

9. Информационный центр

- 9.1. В целях обслуживания Клиента в соответствии с настоящим Договором РНКО организует службу информационной поддержки Клиента – Информационный центр.
- 9.2. Для осуществления функций Информационного центра РНКО вправе привлекать третьих лиц на основании агентского договора, согласно которому третье лицо действует от имени, по поручению и за счет РНКО в целях надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по Договору о комплексном обслуживании Клиента.
- 9.3. Закрывая настоящий Договор, Клиент выражает безусловное согласие на предоставление РНКО третьему лицу, оказывающему услуги Информационного центра в соответствии с п.9.2. настоящего Договора, доступа к персональным данным Клиента, сообщенным РНКО, и к информации об операциях, совершенных Клиентом с использованием Предоплаченных карт MasterCard / «Золотая корона», с целью обработки такой информации в рамках исполнения РНКО условий настоящего Договора и предоставления Клиенту при его обращении в Информационный центр информирования, консультаций и услуг, оказание которых предусмотрено настоящим Договором при обращении Клиента в Информационный центр.
- 9.4. По договору между РНКО и третьим лицом, осуществляющим функции Информационного Центра, третье лицо наделяется обязанностью соблюдения конфиденциальности персональных данных Клиента и информации об операциях Клиента с использованием Предоплаченных карт MasterCard / «Золотая корона», а также использования третьим лицом данной информации только в целях исполнения РНКО своих обязательств по Договору о комплексном обслуживании Клиента.
- 9.5. Клиент соглашается с тем, что все разговоры между Клиентом и представителем Информационного центра будут записываться в целях обеспечения безопасности и качества услуг, и что такие записи могут использоваться в качестве доказательства в любых процессуальных действиях.

10. Заключение, изменение и прекращение Договора

- 10.1. Договор считается заключенным с момента получения физическим лицом (Клиентом) Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 2 Договора.
- 10.2. Карта является собственностью РНКО, выдается Клиенту во временное пользование и подлежит возврату в предусмотренных Договором случаях.
- 10.3. РНКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифы.
- 10.4. Договор считается прекращенным (при условии выполнения Сторонами всех вытекающих из него обязательств) после окончания срока действия Карты клиента либо досрочного его расторжения по основаниям, указанным в Договоре.
- 10.5. В случае отказа Клиента от использования Карты клиента, Клиент обязан сообщить об этом в Информационный центр.
- 10.6. В случае прекращения (досрочного расторжения) договора и наличии Предоплаты, учтенной на Предоплаченной карте MasterCard не использованной Клиентом, для возврата Предоплаты Клиенту, Клиент оформляет заявление на перечисление денежных средств на банковский счет Клиента. Заявление на возврат Предоплаты оформляется в салонах Торговой сети «Евросеть» с указанием реквизитов банковского счета Клиента. Перечисление денежных средств осуществляется только в полной сумме, учтенной на Предоплаченной карте MasterCard, не позднее рабочего дня, следующего за датой поступления заявления в РНКО при условии отсутствия зарезервированных сумм согласно п. 5.1.6. В случае наличия зарезервированных сумм, перечисление осуществляется в течение 2 рабочих дней после поступления расчетной информации от платежной системы MasterCard согласно п. 5.1.6.
- 10.7. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения или недействительности, вследствие неосновательного обогащения, разрешаются в следующем порядке:
 - иски (иные неисковые требования) к РНКО предъявляются в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
 - иски (иные неисковые требования) к Клиенту предъявляются в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.8. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в платежной системе MasterCard/ «Золотая Корона» при расчетах с использованием Предоплаченных карт MasterCard/ «Золотая Корона», и их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.
- 10.9. Во всем, что не предусмотрено Договором и Тарифами (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормами платежной системы MasterCard.

11. Ограничения по операциям, совершаемым с Предоплаченными картами MasterCard и «Золотая Корона» на условиях настоящего Договора

- 11.1. Клиент вправе осуществлять перечисление денежных средств в пользу Получателей любым из способов, предусмотренных Договором, в совокупности по всем банковским предоплаченным картам, эмитированным РНКО для Клиента в рамках настоящего Договора, а также иных договоров (заключенных между РНКО и Клиентом), на общую

сумму не более 1 000 000 (Одного миллиона) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

- 11.2. Максимальная величина Предоплаты, вносимой на Предоплаченные карты MasterCard и «Золотая Корона» Клиента, в том числе суммы, возвращаемые Клиентом в порядке п.7.1.8.2 Договора, не может превышать в совокупности 1 000 000 (Одного миллиона) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд.
- 11.3. Максимальная сумма денежных средств, перечисляемых в пользу Получателя любым из способов, предусмотренных в Договоре, и зачисляемых на его Предоплаченную карту MasterCard в порядке п.5.3. Договора, в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд не может превышать 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей по всем Предоплаченным картам MasterCard, эмитированным РНКО для Получателя в рамках настоящего Договора, а также иных договоров (заключенных между РНКО и Получателем), без учета суммы Комиссионного сбора.
- 11.4. Совершение операций по перечислению денежных средств в пользу Получателей любым из способов, предусмотренных Договором, в совокупности по всем банковским предоплаченным картам, эмитированным РНКО для Клиента в рамках настоящего Договора, а также иных договоров (заключенных между РНКО и Клиентом), допускается на сумму не более 100 000 (Ста тысяч) рублей, включая сумму Комиссионного сбора, в сутки.
- 11.5. Операции по перечислению денежных средств в пользу Получателей, осуществляемых в салонах Торговой сети «Евросеть», а также в салонах иных торговых сетей, с условием о зачислении средств на Предоплаченную карту MasterCard Получателя, в совокупности по всем банковским предоплаченным картам, эмитированным РНКО для Клиента в рамках настоящего Договора, а также иных договоров (заключенных между РНКО и Клиентом), допускается на сумму не более 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд, без учета суммы Комиссионного сбора.
- 11.6. Совершение Клиентом операций по Внесению Предоплаты с банковских карт, в соответствии с разделом 5.4. настоящего Договора, в совокупности по всем банковским предоплаченным картам, эмитированным РНКО для Клиента в рамках настоящего Договора, а также иных договоров (заключенных между РНКО и Клиентом) допускается на сумму не более 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд, без учета суммы Комиссионного сбора.

ПРАВИЛА

СЕРВИСА «Интернет Платежи»

Общие положения

СЕРВИС «Интернет платежи» (далее – «СЕРВИС») предоставляет Клиенту возможность с использованием Предоплаченной карты MasterCard/ «Золотая Корона» оплачивать товары (работы, услуги), совершать перечисление денежных средств в адрес определенных Получателей и Поставщиков, с использованием Интернет-сайта <http://oplata.kykyryza.ru> на условиях, предусмотренных ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА и Договором о комплексном обслуживании Клиента.

ПРАВИЛА СЕРВИСА определяют условия участия Клиента в СЕРВИСЕ «Интернет платежи».

ПРАВИЛА СЕРВИСА являются неотъемлемой частью Договора о комплексном обслуживании Клиента, заключаемом между Расчётной небанковской кредитной организацией «Платёжный Центр» (ООО) (далее - РНКО) и Клиентом (далее – Договор).

1. Термины и определения

Идентификация – процедура получения Клиентом доступа к СЕРВИСУ, осуществляемая с использованием Логина, Пароля. Факт успешного прохождения Идентификации подтверждает, что операции в рамках СЕРВИСА осуществляются Клиентом лично.

Компрометация ключевой информации: Пароля, Разового секретного пароля – утрата РНКО или Клиентом уверенности в том, что Пароль и/или Разовый секретный пароль не может быть использован третьими лицами.

Логин – тринадцатизначный номер (EAN), нанесенный на обратной стороне Карты клиента.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора. Смена Номера мобильного телефона осуществляется Клиентом путём обращения в Информационный центр.

Отчет – отчет РНКО по операциям, совершенным в рамках СЕРВИСА с использованием Предоплаченной карты MasterCard за определенный период времени.

Термины, не определенные в ПРАВИЛАХ СЕРВИСА, применяются в том значении, в котором они определены в Договоре. Во всех иных случаях такие термины применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

Пароль – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту.

Персональный кабинет – раздел на сайте [http:// kykyryza.ru](http://kykyryza.ru), содержащий данные Клиента и иную информацию, необходимую для работы Клиента в рамках СЕРВИСА с использованием Электронных платежных документов.

Разовый секретный пароль – уникальный набор символов, предоставляемый Клиенту РНКО для возможности совершения операции по перечислению денежных средств (Предоплаты) в пользу Поставщиков, Получателей с использованием настоящего СЕРВИСА.

Система - программно-аппаратный комплекс РНКО, позволяющий организовать обмен платежными документами в электронной форме между РНКО и Клиентом в рамках СЕРВИСА.

Электронный платежный документ (ЭПД) – электронное сообщение, сформированное Клиентом в Персональном кабинете и содержащее поручение Клиента РНКО о перечислении денежных средств (Предоплаты), учтенных на Предоплаченной карте MasterCard, в пользу Поставщиков, Получателей. Неизменность и авторство ЭПД удостоверяется с использованием Разового секретного пароля.

2. Доступ к СЕРВИСУ. Условия информационной безопасности работы Клиента в СЕРВИСЕ

2.1. Доступ Клиента к СЕРВИСУ осуществляется при условии заключения Клиентом Договора и после успешного прохождения Клиентом процедуры Идентификации.

2.2. Идентификация Клиента в СЕРВИСЕ производится в следующем порядке:

- Для предоставления доступа в Персональный кабинет Клиент использует Логин и Пароль. РНКО и Клиент признают, что Логин и Пароль, используемые Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, являются уникальными и подтверждают, что вход в Персональный кабинет и отдельные его разделы осуществляются Клиентом лично. Первоначальный Пароль направляется Клиенту SMS-сообщением на Номер мобильного телефона и меняется Клиентом самостоятельно при первом входе в Персональный кабинет.
- Для возможности совершения Клиентом в рамках СЕРВИСА с применением ЭПД операции по перечислению денежных средств в пользу определенных Поставщиков или Получателей Клиент использует Разовый секретный пароль. Разовый секретный пароль является аналогом собственноручной подписи и подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность и целостность ЭПД. Разовый секретный пароль направляется РНКО Клиенту на Номер мобильного телефона после запроса Клиента на предоставление Разового секретного пароля в Персональном кабинете. Один Разовый секретный пароль может быть использован Клиентом только один раз – при формировании одного ЭПД.
- Клиент несет ответственность за сохранность Пароля и Разового секретного пароля, обязан хранить и использовать Пароль и Разовый секретный пароль способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного

использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона (sim-карту) и незамедлительно уведомлять РНКО о Компрометации Пароля и/или Разового секретного пароля.

2.3. Клиент признает, что переданные им РНКО ЭПД, подтвержденные с помощью действительного Разового секретного пароля:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;
- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для совершения РНКО Платежа в пользу соответствующих Поставщиков или Получателей;

2.4. Клиент соглашается на передачу поручений и/или информации через Интернет, осознавая, что такие каналы не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, в том числе связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

3. Приостановление обслуживания

3.1. Приостановление обслуживания Клиента в СЕРВИСЕ подразумевает блокировку доступа Клиента в Персональный кабинет и прекращение приема Электронных платежных документов от Клиента к рассмотрению (исполнению).

3.2. Доступ Клиента в Персональный кабинет может быть временно заблокирован без предварительного уведомления Клиента в следующих случаях:

- После трёхкратного последовательного ввода Клиентом неправильного Пароля. В данном случае происходит блокировка Логина на 180 секунд. После трех последовательных блокировок Логина Клиента обслуживание Клиента в СЕРВИСЕ приостанавливается. Для возобновления обслуживания Клиента в СЕРВИСЕ Клиенту необходимо обратиться по телефону Информационного центра. Сотрудник Информационного Центра после установления личности Клиента высылает новый временный Пароль SMS-сообщением на Номер мобильного телефона Клиента.
- В случае наличия у РНКО оснований считать, что возможна Компрометация Пароля, Разового секретного пароля Клиента, о чем РНКО уведомляет Клиента не позднее следующего рабочего дня после приостановления обслуживания в СЕРВИСЕ.

3.3. Клиент вправе приостановить обслуживание в СЕРВИСЕ в случае компрометации Пароля, Разового секретного пароля Клиента, обратившись в РНКО с письменным заявлением или в Информационный центр с соответствующим заявлением в устной форме.

3.4. Работа в СЕРВИСЕ может быть приостановлена для проведения профилактических работ и обновлений.

3.5. Работа в СЕРВИСЕ может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда принятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы.

3.6. Любые убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания Клиента в СЕРВИСЕ, повлекшим невозможность формирования ЭПД, РНКО не возмещает.

4. Передача и исполнение Электронных платежных документов

4.1. Формирование и передача ЭПД Клиента на перечисление денежных средств (Предоплаты) в пользу Поставщиков, Получателей.

4.1.1. Для формирования и передачи ЭПД в рамках СЕРВИСА Клиентом заполняются специальные формы в соответствующем разделе Персонального кабинета.

4.1.2. Формирование в рамках СЕРВИСА ЭПД может осуществляться круглосуточно. При совершении операций по перечислению Предоплаты в пользу Получателя Клиент вправе изменять Получателя, в отношении которого ранее им было сформировано ЭПД. Изменение Получателя допускается до момента исполнения РНКО ЭПД согласно п.4.3.1.

4.1.3. Моментом поступления в РНКО ЭПД считается момент регистрации ЭПД с указанием времени и даты записи в Системе.

4.1.4. РНКО вправе самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций по Предоплаченной карте MasterCard в рамках СЕРВИСА.

4.1.5. РНКО вправе отказать в регистрации ЭПД в следующих случаях:

- при отсутствии/недостаточности денежных средств (Предоплаты) на Предоплаченной карте MasterCard Клиента, для выполнения ЭПД Клиента, включая уплату соответствующего Комиссионного сбора РНКО согласно Тарифам;
- при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании СЕРВИСА, в том числе, если РНКО имеет основания считать, что исполнение ЭПД может повлечь убытки Клиента или РНКО или противоречит ПРАВИЛАМ СЕРВИСА, Договору, законодательству Российской Федерации;
- если ЭПД не был подтвержден Клиентом, либо проверка подтверждения ЭПД дала отрицательный результат.
- если сумма, указанная в поручении Клиента на перечисление денежных средств, включая сумму Комиссионного сбора, превышает лимиты, установленные РНКО в соответствии с п. 4.1.4. Правил.

4.1.6. РНКО уведомляет Клиента о регистрации ЭПД в Системе путем направления Клиенту SMS-уведомления на Номер мобильного телефона

4.2. Информация об ЭПД

4.2.1. РНКО обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭПД, операциях, совершенных с использованием его Предоплаченной карты MasterCard, и о сумме Предоплаты, учтенной на его Предоплаченной карте MasterCard. Актуализация информации об остатках денежных

средств на Предоплаченной карте MasterCard в СЕРВИСЕ, в случае проведения операций с использованием Предоплаченной карты MasterCard, может проводиться с задержкой до 1 (одного) рабочего дня.

4.2.2. РНКО обязуется по запросу Клиента предоставить Клиенту документы на бумажном носителе, подтверждающие совершенное Клиентом в рамках СЕРВИСА перечисление денежных средств (Предоплаты) в пользу Поставщиков, Получателей.

4.2.3. РНКО обязана хранить полученные от Клиента ЭПД в течение предусмотренных законодательством РФ сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе.

4.3. Исполнение ЭПД Клиента

4.3.1. Под исполнением РНКО ЭПД понимается исполнение поручения Клиента на перечисление Предоплаты.

4.3.2. Исполнение РНКО ЭПД осуществляется круглосуточно.

4.3.3. Клиент подтверждает, что все финансовые операции, осуществляемые им с использованием СЕРВИСА, не предполагают перечисления денежных средств, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.3.4. РНКО вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного ЭПД, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, ПРАВИЛАМ СЕРВИСА или Договору. Клиент вправе обращаться в РНКО для получения информации о причинах такого отказа.

4.3.5. В момент исполнения поручения РНКО списывает с Предоплаченной карты MasterCard в свою пользу в безакцептном порядке сумму Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами.

5. Совершение операций по перечислению денежных средств по упрощенной процедуре

5.1. При условии совершения Клиентом с использованием СЕРВИСА операции по перечислению денежных средств в пользу определенного Поставщика или Получателя, в дальнейшем Клиент вправе совершать такие операции в пользу соответствующего Поставщика или Получателя по упрощенной процедуре с использованием Номера мобильного телефона Клиента. При этом для обозначения Поставщика или Получателя Клиент должен придумать специальный код (далее – «Код»), состоящий из любой комбинации букв и цифр, и отправить данный Код в РНКО с помощью специальной формы, размещенной в Персональном кабинете. Код отправляется Клиентом при совершении с использованием СЕРВИСА операции по перечислению денежных средств в пользу определенного Поставщика или Получателя (которому и присваивается указанный Клиентом Код). Один Код используется для обозначения только одного Поставщика или Получателя. В дальнейшем для совершения Клиентом операции по перечислению денежных средств в пользу соответствующего Поставщика/Получателя Клиенту достаточно отправить с Номера мобильного телефона SMS-сообщение в РНКО (на номер 1231) с указанием соответствующего Кода и перечисляемой суммы (Код и сумма указываются через запятую или пробел). Направление Клиентом в адрес РНКО SMS-сообщения, содержащего Код, считается поручением Клиента на перечисление РНКО Предоплаты с Предоплаченной карты MasterCard Клиента в пользу соответствующего Поставщика или Получателя (Код которого указан в SMS-сообщении).

5.2. В целях предотвращения и уменьшения ущерба от хищений РНКО вправе в одностороннем порядке ограничивать список Поставщиков и Получателей, а также максимальные суммы операций перечисления денежных средств в их пользу по упрощенной процедуре.

6. Ответственность РНКО и Клиента

6.1. Ответственность РНКО:

6.1.1. РНКО несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании СЕРВИСА, в результате несоблюдения РНКО обязанностей, установленных ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА, Договором о комплексном обслуживании Клиента. Распоряжение Клиента считается исполненным с момента получения денежных средств Получателем, либо с момента возврата РНКО Клиенту Предоплаты согласно условиям настоящего Договора.

6.1.2. РНКО не несет ответственности за:

- неисполнение ЭПД Клиента в случаях, когда такое право предусмотрено Договором, ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА и законодательством РФ;
- повторную ошибочную передачу Клиентом ЭПД (т.е. в случае передачи второго ЭПД в первые несколько минут после передачи первого ЭПД на ту же сумму и в пользу того же Поставщика/Получателя);
- предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении РНКО ЭПД, или вводом Клиентом неверных данных;
- **ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Разового секретного пароля Клиента, если такое использование произошло после передачи Разового секретного пароля Клиенту;**
- полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств согласно ПРАВИЛАМ СЕРВИСА, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

6.1.3. РНКО не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи.

6.1.4. РНКО не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием СЕРВИСА (в том числе убытки, понесенные в результате неправомерных действий третьих лиц), за исключением случаев, когда такие убытки были причинены Клиенту в результате неисполнения /ненадлежащего исполнения РНКО своих обязательств.

6.2. Ответственность Клиента

- 6.2.1. Клиент несет ответственность перед РНКО в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у РНКО, в результате исполнения ЭПД, переданных в РНКО от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту средств подтверждения.
- 6.2.2. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им РНКО, при заключении и исполнении настоящего Договора.
- 6.2.3. Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) третьих лиц. При подозрении на несанкционированное использование третьими лицами Номера мобильного телефона Клиент должен обратиться в Информационный центр для изменения Номера мобильного телефона.

ПРАВИЛА

СЕРВИСА «Мобильные платежи»

Общие положения

Настоящий Сервис (далее – Сервис) предоставляет возможность Клиенту оплачивать услуги мобильной телефонной связи с использованием номера мобильного телефона Клиента, указанного Клиентом при заключении Договора о комплексном обслуживании Клиента, заключаемом между Расчётной небанковской кредитной организацией «Платёжный Центр» (ООО) (РНКО) и Клиентом (далее – Договор) (далее – номер мобильного телефона Клиента).

Сервис предоставляет Клиенту возможность оплатить услуги сотовой связи: «БиЛайн», «МТС», «Мегафон», «TELE 2», а также других операторов, указанных на сайте <http://kykyryza.ru>.

Настоящие Правила (далее – Правила) определяют условия участия Клиента в Сервисе «Мобильные платежи» и являются неотъемлемой частью Договора. В Правилах используются термины, значения которых определены в Договоре.

1. Порядок оплаты услуг мобильной связи

1.1. Для оплаты услуг мобильной телефонной связи - номер мобильного телефона Клиента:

- Клиент отправляет с номера мобильного телефона на номер РНКО **1231** (далее – Короткий номер) SMS – сообщение, содержащее следующий текст:
«сумма платежа цифрами»

Отправка Клиентом указанного SMS-сообщения является поручением Клиента РНКО на перечисление Предоплаты с Предоплаченной карты MasterCard в адрес соответствующего оператора мобильной связи для оплаты услуг мобильной телефонной связи, предоставляемых для обслуживания номера мобильного телефона Клиента (с которого отправлено SMS-сообщение), а также на перечисление суммы Комиссионного сбора РНКО.

2.1. Для оплаты услуг мобильной телефонной связи - другие телефонные номера:

- Клиент отправляет с номера мобильного телефона на Короткий номер SMS – сообщение, содержащее следующий текст:
«номер мобильного телефона без префикса 8 сумма платежа цифрами»

Отправка Клиентом указанного SMS-сообщения является поручением Клиента РНКО на перечисление Предоплаты с Предоплаченной карты MasterCard в адрес соответствующего оператора мобильной связи для оплаты услуг мобильной телефонной связи, предоставляемых для обслуживания номера мобильного телефона, указанного в SMS-сообщении Клиента, а также на перечисление суммы Комиссионного сбора РНКО.

2.2. Если денежных средств (Предоплаты) на Предоплаченной карте MasterCard недостаточно для исполнения поручения Клиента оплата услуг мобильной связи не осуществляется.

2.3. При поступлении оплаты РНКО направляет Клиенту SMS-сообщение с указанием суммы, на которую РНКО исполнила поручение Клиента.

3. Права и обязанности РНКО

- РНКО обязуется при заключении Договора с Клиентом произвести подключение Клиента к Сервису, а в случае уведомления Клиентом в надлежащем порядке об изменениях своих данных, производить изменения регистрационной информации в Сервисе;
- РНКО имеет право устанавливать лимиты на совершение Платежей в пользу операторов мобильной связи с использованием Сервиса.
- РНКО вправе направлять Клиенту SMS-сообщения информационно-рекламного характера.

4. Права и обязанности Клиента

- Клиент обязан оплачивать РНКО Комиссионный сбор за использование Сервиса.
- Клиент обязан обеспечить поддержку функции SMS на мобильном телефоне, номер которого указан Клиентом при заключении Договора, подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи.
- Клиент обязан читать и проверять все поступающие от РНКО SMS-сообщения.
- В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Правила или Тарифы РНКО, Клиент вправе отказаться от использования Сервиса. Совершение Клиентом после вступления в силу изменений условий Правил операций с использованием Сервиса означает безусловное согласие со всеми условиями Правил включая вступившие в силу изменения условий Правил.

5. Прочие условия

- РНКО не несет ответственности за убытки, понесённые Клиентом в связи с использованием настоящего Сервиса (в том числе убытки, понесенные в результате неправомерных действий третьих лиц), за исключением случаев, когда такие убытки были причинены Клиенту в результате неисполнения /ненадлежащего исполнения РНКО своих обязательств.

- 5.2. Клиент соглашается на передачу поручений и/или информации по каналам телефонной связи, осознавая, что такие каналы не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, в том числе связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.
- 5.3. РНКО вправе отказать Клиенту в исполнении поручения, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, ПРАВИЛАМ Сервиса или Договору. Клиент вправе обращаться в РНКО за получением информации о причинах такого отказа.

ТАРИФЫ

Услуга	Размер комиссии
Оформление Карты клиента при ее выдаче	<p>В салонах Торговой сети «Евросеть»: Комиссия не взимается.</p> <p>При этом Карта клиента выдается на следующих условиях на выбор:</p> <ul style="list-style-type: none"> • совершения покупки в салонах Торговой сети «Евросеть» на сумму от 3000 рублей; • совершения покупки в салонах Торговой сети «Евросеть» карты IP-телефонии на сумму от 100 рублей; • внесения Предоплаты на Предоплаченную карту «Золотая Корона» в салоне Торговой сети «Евросеть» для немедленного перечисления денежных средств в пользу Получателя (физического лица) на сумму от 100 рублей; • внесения Предоплаты на Предоплаченную карту MasterCard в салоне Торговой сети «Евросеть» на сумму от 100 рублей. <p>В салонах Торговой сети «Доктор Столетов»: Условия выдачи Карты Клиента необходимо узнавать у сотрудников Торговой сети¹</p>
Замена Карты клиента в связи с окончанием срока действия предыдущей	Не взимается
Замена Карты клиента в случае утраты или порчи	
Блокировка возможности совершения операций с Предоплаченной картой MasterCard по требованию клиента	
Внесение Предоплаты на предоплаченную карту MasterCard / «Золотая корона»	
Безналичная оплата товаров по предоплаченной карте MasterCard	
Оплата сотовой связи, интернета, кабельного ТВ и других услуг на сайте http://oplata.kykyryza.ru , за исключением указанных в настоящих Тарифах ²	
Оплата сотовой связи с помощью SMS ³	
SMS-запросы на короткий номер 1231 ³ : - текущий остаток - мини-отчет по последним четырем операциям по Предоплаченной карте MasterCard	
Погашение кредитов ⁴ на сайте http://oplata.kykyryza.ru	1% от суммы платежа (мин. 50 рублей комиссии)
<p>Оплата услуг ЖКХ на сайте http://oplata.kykyryza.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ОАО "Банк Москвы" (Квартплата, ЖКУ – Москва) • ОАО "МОСЭНЕРГОСБЫТ" (Электроэнергия, МосЭнергоСбыт - Москва) • ВЦКП ЖКХ СПб (Коммунальные платежи, ЖКХ СПб – Санкт-Петербург) • ГУП "УЭИВ СО РАН" (Холодная вода, УЭВ СО РАН, Холодная вода (пени) – Новосибирск) • ОАО "Свердловскоблгаз" (Газоснабжение, Свердловскоблгаз) • ООО "Домофон-Сервис" (Домофон, ДомофонСервис - Красноярск) • ЖСК "Альтаир" (Квартплата - ЖСК Альтаир) <p>другие поставщики</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2% от суммы платежа • 2% от суммы платежа • 1,5% от суммы платежа (мин. 30 рублей комиссии) • 1,5% от суммы платежа • 5 рублей за 1 операцию • 3% от суммы (мин. 20 рублей) • 3% от суммы <p>Не взимается</p>
<p>Оплата услуг сотовых операторов на сайте http://oplata.kykyryza.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сотовый, Билайн (Скай Мобайл) - Кыргызстан • Сотовый, МТС – Беларусь 	<ul style="list-style-type: none"> • 2% от суммы платежа • 2% от суммы платежа

<ul style="list-style-type: none"> Сотовый, НУР Телеком – Киргизия Сотовый - Utel 	<ul style="list-style-type: none"> 1% от суммы платежа 3% от суммы платежа
Оплата заказа Avon (ООО «Эйвон Бьюти Продактс Компани») на сайте http://oplata.kykyryza.ru	1,7% от суммы платежа
Оплата заказа Mary Kay (ЗАО "Мэри Кэй") на сайте http://oplata.kykyryza.ru	2% от суммы (мин. 40 рублей)
Оплата заказа Орифлейм (ООО "Орифлейм Косметикс") на сайте http://oplata.kykyryza.ru	0,5% от суммы платежа
<p>Оплата штрафов ГИБДД на сайте http://oplata.kykyryza.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> Штрафы ГИБДД – Новосибирск и НСО (ГУВД по Новосибирской области) Штрафы ГИБДД – Республика Алтай (МВД по Республике Алтай) Штрафы ГИБДД – Хакасия (МВД по Республике Хакасия) Штрафы ГИБДД – Саратов и Саратовская область (ГУВД по Саратовской области) Штрафы ГИБДД – Томск (УГИБДД УВД по Томской области) 	<ul style="list-style-type: none"> 5% от суммы (мин. 20 рублей) 5% от суммы (мин. 20 рублей) 5% от суммы (мин. 20 рублей) 20 рублей за 1 платеж 3% от суммы (мин. 30 рублей)
<p>Оплата интернета на сайте http://oplata.kykyryza.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> ООО "Домашние интернет сети" (Интернет, АННЕТ – Тверь) ООО "Городская Кабельная Сеть" (Интернет, Городская Кабельная Сеть - Тверь) 	<ul style="list-style-type: none"> 1,5% от суммы платежа 1,35% от суммы платежа
<ul style="list-style-type: none"> ООО "Скартел" (Интернет - Yota) ООО "Новотелеком" (Интернет - Новотелеком) Ивановский ЦУС Центрального филиала ЗАО "КОМСТАР-Регионы" (Интернет и ТВ, СТРИМ - Иваново) Пермский ЦУС ЗАО "КОМСТАР-Регионы" (Интернет и ТВ, СТРИМ -Пермь) ООО "Телесеть Сервис" (Интернет, KAViNET (Телесеть Сервис) – Екатеринбург) ЗАО "Группа компаний Консул" (Интернет, NetByNet - Москва) ЗАО "Центел" (Интернет, QWERTY - Москва) ЗАО "АИСТ" (Интернет, АИСТ - Тольятти) ООО "Кубтелеком" (Интернет, Голден Телеком - Краснодар) ООО "ИНСИС" (Интернет, ИНСИС - Екатеринбург) ООО "ИНСИС" (Подключение, ИНСИС - Екатеринбург) ООО "МЭЛТ" (Интернет, Мэлт-Интернет – Татарстан) ООО Фирма "Скайнет" (Интернет, Скайнет - Екатеринбург) ООО "Сибирские сети" (Интернет-Сибирские сети) 	<ul style="list-style-type: none"> 3% от суммы платежа
Другие поставщики	Не взимается
<p>Оплата услуг связи на сайте http://oplata.kykyryza.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> ЗАО "Современные технологии связи" (Услуги связи, СТС - Красноярск) ОАО "Арктел" (Услуги связи (пополнение карты) - Арктел) ОАО "Ростелеком" (Услуги связи - Ростелеком (ЮТК)) ЗАО "Инфолайн" (Услуги связи, Инфолайн (Юком) – Москва) 	<ul style="list-style-type: none"> 2% от суммы платежа 3% от суммы платежа 3% от суммы платежа 3% от суммы платежа

<p>Оплата услуг охраны на сайте http://oplata.kykyryza.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ГУ "УВО при УВД по г. Красноярску" (Охрана, УВО – Красноярск) • Филиал ФГУП "Охрана" МВД России по Красноярскому краю (Охрана, ФГУП Охрана МВД России - Красноярск) 	<p>4% от суммы платежа</p>
<p>Оплата услуг ЗАО "Эр-Телеком холдинг" на сайте http://oplata.kykyryza.ru:</p> <p>Интернет, ДомРу - Ижевск Интернет, ДомРу - Йошкар-Ола Интернет, ДомРу - Казань Интернет, ДомРу - Киров Интернет, ДомРу - Нижний Новгород Интернет, ДомРу - Омск Интернет, ДомРу - Пенза Интернет, ДомРу - Пермь Интернет, ДомРу - Самара Интернет, ДомРу - Тюмень</p> <p>Кабельное ТВ, ДиванТВ - Ижевск Кабельное ТВ, ДиванТВ - Йошкар-Ола Кабельное ТВ, ДиванТВ - Казань Кабельное ТВ, ДиванТВ - Киров Кабельное ТВ, ДиванТВ - Нижний Новгород Кабельное ТВ, ДиванТВ - Омск Кабельное ТВ, ДиванТВ - Пенза Кабельное ТВ, ДиванТВ - Пермь Кабельное ТВ, ДиванТВ - Самара Кабельное ТВ, ДиванТВ - Тюмень</p> <p>Услуги связи, Горсвязь Городской номер - Ижевск Услуги связи, Горсвязь Городской номер - Казань Услуги связи, Горсвязь Городской номер - Нижний Новгород Услуги связи, Горсвязь Городской номер - Пермь Услуги связи, Горсвязь Городской номер - Тюмень</p> <p>Цифровое ТВ - Диван ТВ плюс</p>	<p>3% от суммы платежа</p>
<p>Оплата услуг ОАО "Эр-Телеком" на сайте http://oplata.kykyryza.ru:</p> <p>ДОМ.RU, ДИВАН-ТВ - Барнаул ДОМ.RU, ДИВАН-ТВ - Воронеж ДОМ.RU, ДИВАН-ТВ - Красноярск ДОМ.RU, ДИВАН-ТВ - Липецк ДОМ.RU, ДИВАН-ТВ - Саратов</p>	<p>3% от суммы платежа</p>
<p>Оплата сигнализации на сайте http://oplata.kykyryza.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ООО "Мегалейдж" (GPS-Сигнализация - Автолокатор) • ЗАО "Цезарь Сателлит" (GPS-Сигнализация – Цезарь Сателлит) 	<p>3% от суммы платежа</p>
<p>Оплата телевидения на сайте http://oplata.kykyryza.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ЗАО "Электроком" (Кабельное ТВ, Интернет - СПАРК) • ЗАО "АКАДО-Столица" (Кабельное ТВ, АКАДО – Москва) • ЗАО "Космос-ТВ" (Спутниковое ТВ, Космос-ТВ - Москва) • ОАО "НТВ-Плюс" (Спутниковое ТВ-НТВ плюс) 	<p>3% от суммы платежа</p>

Оплата по исполнительному документу, УФССП ВО – Волгоград (УФССП по Волгоградской области)	4% от суммы платежа
Платежи в пользу Получателей (физических лиц) в салонах Торговой сети «Евросеть», на сайте http://oplata.kykyryza.ru , доступные к получению только в пунктах выдачи, указанных на сайте http://perevod-korona.com .	1,5% - Россия, 2% - СНГ и Грузия - от суммы перевода
Платежи в пользу Получателей (физических лиц) в салонах Торговой сети «Евросеть», на сайте http://oplata.kykyryza.ru , доступные к выдаче только путем зачисления на Карту клиента «Кукуруза» Получателя. (Переводы на Карту Клиента согласно п.5.3. Договора)	Не взимается
Пополнение кошельков Яндекс.Деньги	3% от суммы платежа
Пополнение кошельков IntellectMoney	
Пополнение кошельков Единый кошелек	
Пополнение счета Монета.Ру	2% от суммы платежа
Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (в кассах банков-эквайеров платежной системы MasterCard)	3% от суммы (мин. 250 рублей комиссии) + комиссия банка – эквайера
Выдача наличных денежных средств в банкоматах <ul style="list-style-type: none"> Выдача наличных денежных средств в банкоматах в сумме перевода денежных средств, поступившего в пользу Клиента от физического лица, за исключением Переводов на карту Клиента Остальные денежные средства, включая Переводы на карту Клиенту, а также поступившие в пользу Клиента от физического лица и выданные по истечении 90 дней от даты получения. 	<ul style="list-style-type: none"> Не взимается в течение 90 дней с момента зачисления перевода на карту Клиента 1% от суммы (мин. 100 рублей)
Предоставление информации по операциям с использованием Предоплаченных карт MasterCard на бумажном носителе (Выписка по операциям)	300 рублей
Получение информации об остатке денежных средств на Предоплаченной карте MasterCard в устройствах самообслуживания	15 рублей за 1 операцию

Примечания:

¹Торговая сеть может взимать комиссию с Клиента при оформлении Карты Клиента. Порядок и основания взимания комиссии необходимо уточнять у сотрудников Торговой сети

²При пополнении кошельков электронной платежной системы WebMoney поставщиком услуг не дозачисляется 2,95% от суммы платежа.

³Отправка SMS-запросов на короткий номер 1231 возможна только в зоне покрытия сети сотовой связи. Подробную информацию о зоне покрытия, а также возможности отправки SMS-сообщения на номер 1231 в зоне и вне зоны действия домашней сети уточняйте у своего оператора. Стоимость отправки SMS-запросов на номер 1231 уточняйте на сайте <http://kykyryza.ru>

⁴Размер комиссии за погашение кредитов ОАО «Альфа-Банк» - 1% (мин. 40 рублей), «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (ЗАО) – комиссия не взимается.

При оплате товаров (работ, услуг) и выдаче наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных с помощью Карты клиента банки-эквайеры и организации, предоставляющие соответствующие товары (работы, услуги), могут взимать дополнительную комиссию, размер которой уточняйте перед совершением платежа.

При обращении в банк-эквайер для совершения расчетов с использованием денежных средств, учтенных на Карте, следует обратить внимание, что такие расчеты могут быть осуществлены банком-эквайером путем совершения двух различных операций:

1. выдачи наличных денежных средств в пункте выдачи наличных с оплатой комиссии в соответствии с настоящими Тарифами,
2. и приема выданных с Карты наличных денежных средств для совершения платежа в соответствии с тарифами банка-эквайера.

Поэтому перед совершением указанных операций уточняйте порядок их совершения и тарифы у банка-эквайера.

Комиссионные сборы не облагаются НДС на основании пп. 3 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.